



# Izvještaj o održivosti za 2025. godinu

## Signali održivog razvoja

Pouzdana nacionalna komunikacijska  
infrastruktura za sigurniju, otporniju i  
zeleniju budućnost



**OIV** Digitalni signali  
i mreže



# SADRŽAJ

|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>POSLOVANJE I STRATEŠKI OKVIR ODRŽIVOSTI .....</b>          | <b>5</b>  |
| UVOD .....                                                    | 7         |
| RIJEČ UPRAVE .....                                            | 8         |
| KLJUČNI POKAZATELJI .....                                     | 10        |
| OIV KAO KOMPANIJA .....                                       | 12        |
| NAŠ DUGOROČNI PRISTUP ODRŽIVOSTI .....                        | 14        |
| PROCJENA DVOSTRUKE ZNAČAJNOSTI .....                          | 15        |
| PRAKSE, POLITIKE I INICIJATIVE .....                          | 20        |
| <b>OKOLIŠNI UTJECAJI .....</b>                                | <b>23</b> |
| INICIJATIVE ODRŽIVOSTI .....                                  | 25        |
| KLIMATSKA PREDANOST .....                                     | 26        |
| KLIMATSKI RIZICI .....                                        | 27        |
| ENERGIJA I EMISIJE STAKLENIČKIH PLINOVA .....                 | 28        |
| OSTALI OKOLIŠNI UTJECAJI .....                                | 30        |
| Održivo upravljanje resursima i zaštita okoliša .....         | 31        |
| <b>DRUŠTVENA ODGOVORNOST I KORPORATIVNO UPRAVLJANJE .....</b> | <b>33</b> |
| ZAPOSLENICI .....                                             | 34        |
| DOBROBIT, SIGURNOST I RAZVOJ ZAPOSLENIKA .....                | 36        |
| LJUDSKA PRAVA I OZBILJNI INCIDENTI .....                      | 38        |
| DRUŠTVENI DOPRINOS U ZAJEDNICI .....                          | 40        |
| KORPORATIVNO UPRAVLJANJE .....                                | 42        |
| VSME KAZALO .....                                             | 44        |





# Poslovanje i strateški okvir održivosti



# UVOD

## B1 - osnova za pripremu

Ovaj Izvještaj o održivosti za 2025. godinu izrađen je na konsolidiranoj osnovi za OIV Grupu te obuhvaća matično društvo Odašiljači i veze d.o.o. (u daljnjem tekstu: OIV) i društva kćeri OIV Towers COM d.o.o. te OIV SPECTRUM LAB d.o.o. Društvo OIV SPECTRUM LAB d.o.o. prestalo je s poslovanjem 13. veljače 2026. godine, kada je formalno završeno pripajanje matičnom društvu OIV. U ovom Izvještaju naziv „OIV“ odnosi se na OIV Grupu u cjelini, osim kada je iz konteksta ili posebne napomene jasno da se odnosi isključivo na pojedino društvo.

Izvješće je izrađeno u skladu s Preporukom Komisije (EU) 2025 / 1710 od 30. srpnja 2025. o standardu dobrog izvještavanja o održivosti za mala i srednja poduzeća (VSME). Navedeni standard pruža okvir za transparentno i strukturirano objavljivanje informacija o okolišnim, društvenim i upravljačkim aspektima poslovanja (ESG) za poduzeća koja nisu obveznici izvještavanja prema Direktivi o korporativnom izvještavanju o održivosti (CSRD).

Cilj izvještaja je na jasan i usporediv način prikazati ključne okolišne, društvene i upravljačke informacije važne za zaposlenike, vlasnika, korisnike, poslovne partnere, regulatorna tijela, lokalne zajednice i širu javnost.

## VSME MODULI OBUHVAĆENI IZVJEŠTAJEM

Osnovni modul B1-B11 daje pregled osnovnih informacija, ključne pokazatelje koji daju pregled održivosti OIV-a

Sveobuhvatni modul C1-C9 objedinjuje informacije relevantne za poslovne partnere u kontekstu održivosti. Objašnjava dodatne ključne pokazatelje, ciljeve i daljnje inicijative OIV-a.

## ODGOVORNO POSLOVANJE

OIV razvija sigurnu i pouzdanu komunikacijsku infrastrukturu, uz integrirani sustav upravljanja kvalitetom, okolišem, energijom, sigurnošću i IT uslugama.

OIV je tvrtka od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku koja upravlja nacionalnom strateškom komunikacijskom infrastrukturom za odašiljanje i prijenos radijskih, televizijskih i drugih elektroničkih komunikacijskih signala.

Kao operator strateške infrastrukture kroz pouzdane komunikacijske usluge, sigurnost sustava i odgovorno poslovanje doprinosi digitalnoj povezanosti i održivom razvoju Republike Hrvatske.

### Misija i vizija

Misija Društva je korisnicima osigurati pouzdane i dostupne digitalne komunikacijske usluge. Društvo svoj uspjeh gradi na znanju, predanosti i suradnji zaposlenika te povjerenju korisnika svojih usluga. Temeljne vrijednosti koje usmjeravaju poslovanje su sigurnost, posvećenost, iskrenost i međusobna suradnja. Kroz odgovorno poslovanje i razvoj suvremenih komunikacijskih rješenja OIV doprinosi stvaranju umreženog društva te potiče održivi razvoj i digitalnu povezanost zajednice.

Vizija jest biti važna spona koja povezuje ljude, uvijek i svuda. Ostvarenje ove vizije temelji se na razvoju pouzdane komunikacijske infrastrukture i pružanju kvalitetnih usluga koje omogućuju dostupnost informacija, povezivanje korisnika te podršku društvenom i gospodarskom razvoju.

Poslovne aktivnosti i prikazani pokazatelji za 2025. godinu uglavnom se odnose na rezultate poslovanja matičnog društva Odašiljači i veze d.o.o.

U ovom Izvještaju o održivosti nisu objavljene informacije o lokacijama imovine koja predstavlja kritičnu infrastrukturu i nalazi se u vlasništvu, najmu ili pod upravljanjem Društva, jer se takvi podaci smatraju povjerljivima.



**OIV** Digitalni signali  
i mreže



# RIJEČ UPRAVE

Poštovani dionici,

s ponosom vam predstavljamo prvi Izvještaj o održivosti OIV-a, koji predstavlja važan korak u daljnjem jačanju transparentnosti našeg poslovanja te sustavnom upravljanju okolišnim, društvenim i upravljačkim aspektima razvoja Društva. Izvještaj je izrađen na dobrovoljnoj osnovi u skladu s VSME okvirom za izvještavanje o održivosti i potvrđuje našu predanost odgovornom poslovanju te dugoročnom stvaranju vrijednosti za sve dionike.

Kao nacionalni operator strateške elektroničke komunikacijske infrastrukture i društvo u vlasništvu Republike Hrvatske, svjesni smo svoje odgovornosti prema građanima, gospodarstvu i društvu u cjelini. Naša je zadaća osigurati pouzdanu, sigurnu i dostupnu infrastrukturu koja predstavlja jedan od ključnih preduvjeta digitalnog razvoja, gospodarske konkurentnosti i otpornosti države.

U uvjetima ubrzane digitalne transformacije te sve većih zahtjeva za pouzdanim povezivanjem i sigurnim komunikacijskim uslugama, OIV nastavlja aktivno doprinositi razvoju i modernizaciji elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. Ulaganjima u mrežnu infrastrukturu, digitalne usluge i napredna tehnološka rješenja, osobito u ruralnim i geografski zahtjevnijim područjima, doprinosimo smanjenju digitalnog jaza i stvaranju ravnopravnijih prilika za razvoj lokalnih zajednica, obrazovanje i gospodarski napredak.

Tijekom izvještajnog razdoblja nastavili smo ulagati u otpornost i sigurnost infrastrukture, digitalizaciju poslovnih procesa, energetske učinkovitost te razvoj znanja i kompetencija zaposlenika. Posebnu pozornost posvetili smo projektima koji povećavaju dostupnost i pouzdanost mreža, jačaju kibernetičku sigurnost i podupiru primjenu suvremenih komunikacijskih tehnologija.

Za OIV održivost nije zaseban segment poslovanja, već dio istog, odnosno način na koji planiramo razvoj, upravljammo rizicima i donosimo poslovne odluke. Integrirani sustavi upravljanja kvalitetom, okolišem, energijom, informacijskom sigurnošću te zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu predstavljaju temelj našeg odgovornog i dugoročno održivog poslovanja. Istodobno kontinuirano unapređujemo sustave upravljanja rizicima, interne kontrole i mehanizme usklađenosti kako bismo dodatno osnažili otpornost i vjerodostojnost Društva.

Posebnu važnost pridajemo našim zaposlenicima jer vjerujemo da su znanje, stručnost i predanost ljudi temelj uspjeha OIV-a. Stoga kontinuirano ulažemo u razvoj kompetencija, sigurnost na radu, dobrobit zaposlenika te organizacijsku kulturu utemeljenu na suradnji, povjerenju i odgovornosti.

U području korporativnog upravljanja nastavljamo jačati transparentnost, integritet i odgovorno donošenje

odluka. Dosljedno primjenjujemo načelo nulte tolerancije prema korupciji i svim oblicima neetičnog ponašanja, promičući kulturu odgovornosti, profesionalnosti i otvorene komunikacije.

Zahvaljujem svim zaposlenicima, partnerima, korisnicima i institucijama kao i vlasniku Društva, na povjerenju, suradnji i doprinosu ostvarenju naših zajedničkih ciljeva. Uvjeren sam da ćemo, oslanjajući se na odgovorno upravljanje, inovacije i održivi razvoj, nastaviti graditi OIV kao pouzdanog partnera i važan oslonac digitalnog društva Republike Hrvatske.

**DENIS NIKOLA KULIŠIĆ**

član Uprave - direktor (CEO)

*“Posebnu važnost pridajemo našim zaposlenicima jer vjerujemo da su znanje, stručnost i predanost ljudi temelj uspjeha OIV-a.”*



# KLJUČNI POKAZATELJI

Izvještajno razdoblje: 1. siječnja - 31. prosinca 2025.

Ključni pokazatelji pružaju sažet pregled organizacije, financijske veličine i osnovnih obilježja poslovanja OIV-a tijekom izvještajnog razdoblja.



## DRUŠTVA OBUHVAĆENA IZVJEŠTAJEM

| Društvo                                                                                 | Uloga                                                                                                                                                                             | Sjedište / tržište         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Odašiljači i veze d.o.o.                                                                | nacionalna strateška komunikacijska infrastruktura, prijenos i odašiljanje signala, svjetlovodne i digitalne mreže                                                                | Zagreb, Republika Hrvatska |
| OIV Towers COM d.o.o.                                                                   | upravljanje i davanja u zakup nekretnina i neaktivnih dijelova infrastrukture                                                                                                     | Zagreb, Republika Hrvatska |
| OIV Spectrum Lab d.o.o.<br>(13. veljače 2026. godine je pripojeno matičnom društvu OIV) | tehničko ispitivanje i analiza elektromagnetskih polja, uključujući proračune, mjerenja i ocjenu usklađenosti razina elektromagnetskih polja s propisanim graničnim vrijednostima | Osijek, Republika Hrvatska |

## INTEGRIRANI SUSTAV UPRAVLJANJA

OIV održivost, sigurnost i kvalitetu poslovanja provodi kroz integrirani sustav upravljanja utemeljen na međunarodno priznatim normama. Sustavi upravljanja omogućuju sustavno upravljanje rizicima, osiguravanje usklađenosti s propisima, kontinuirano unapređenje poslovnih procesa te ostvarivanje okolišnih, društvenih i upravljačkih ciljeva Društva.

| Norma                   | Područje                                                                                                                                                                                                                   | Izdavatelj<br>certifikata | Datum<br>izdavanja | Datum<br>zadnjeg<br>audita | Ocjena/<br>potvrda                                |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|
| ISO<br>9001:2015        | Sustav upravljanja kvalitetom i kontinuiranim unapređenjem poslovnih procesa.                                                                                                                                              | DQS GmbH                  | 05.10.2018.        | 10.07.2025.                |                                                   |
| ISO<br>14001:2015       | Sustav upravljanja okolišem usmjeren je na smanjenje okolišnih utjecaja, učinkovito korištenje resursa, usklađenost s propisima i kontinuirano unapređenje okolišne uspješnosti.                                           | DQS GmbH                  | 28.09.2024.        | 18.07.2025.                |                                                   |
| ISO<br>45001:2018       | Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu usmjeren je na sprječavanje ozljeda i profesionalnih bolesti, upravljanje rizicima te kontinuirano unapređenje sigurnosti i zdravlja na radu.                            | DQS GmbH                  | 20.10.2023.        | 18.07.2025.                |                                                   |
| ISO<br>50001:2018       | Sustav upravljanja energijom usmjeren je na povećanje energetske učinkovitosti, optimizaciju potrošnje energije te kontinuirano unapređenje energetske performansi.                                                        | DQS GmbH                  | 23.09.2023.        | 31.07.2025.                | Potvrđena<br>sukladnost sa<br>zahtjevima<br>norme |
| ISO/IEC<br>27001:2022   | Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću usmjeren je na zaštitu povjerljivosti, integriteta i dostupnosti informacija, upravljanje sigurnosnim rizicima te kontinuirano unapređenje sigurnosti informacijskih sustava. | Bureau<br>Veritas         | 28.07.2022.        | 11.06.2025.                |                                                   |
| ISO/IEC<br>20000-1:2018 | Podrazumijeva učinkovito pružanje i kontinuirano unapređenje IT usluga.                                                                                                                                                    | Bureau<br>Veritas         | 02.08.2024.        | 11.06.2025.                |                                                   |



# OIV KAO KOMPANIJA

Digitalni signali i mreže - nacionalna komunikacijska infrastruktura.

C1 - Strategija: Poslovni model i inicijative povezane s održivosti (Opis značajnih grupa usluga, značajnih tržišta i glavnih poslovnih odnosa)

OIV je ključni pružatelj strateške komunikacijske infrastrukture u Republici Hrvatskoj. Korisnicima osigurava pouzdane digitalne mreže i platforme za odašiljanje i prijenos signala, distribuciju sadržaja te prijenos podataka putem svjetlovodne mreže za kritične komunikacijske i poslovne sustave.

Oslanjajući se na sigurnu i pouzdanu infrastrukturu, razvijamo napredna profesionalna komunikacijska rješenja u području javne sigurnosti i zaštite (PMR), interneta stvari (IoT), pametnih gradova, digitalnog radija, prijenosa audio i video sadržaja, svjetlovodnih mreža te usluga projektiranja, održavanja, nadzora i mjerenja iz područja elektroničkih komunikacija i elektroničke komunikacijske infrastrukture.

Korijeni poslovanja OIV-a sežu u 1926. godinu, kada je u Zagrebu ostvaren prvi radijski prijenos i započelo emitiranje programa Radio Zagreba. Tijekom desetljeća razvijana je mreža odašiljača i komunikacijskih objekata diljem Hrvatske. Kao samostalna tvrtka, osnovana je 2002. godine odvajanjem od Hrvatske radiotelevizije (HRT-a). Od tada posluje kao zasebno društvo u stopotnom vlasništvu Republike Hrvatske.

Radi osiguravanja pouzdanog upravljanja strateškom nacionalnom infrastrukturom i pružanja usluga na području cijele Republike Hrvatske, OIV svoje operativne aktivnosti organizira kroz regionalna središta u Zagrebu, Osijeku, Rijeci i Splitu. Takav regionalni pristup omogućuje visoko učinkovito operativno upravljanje mrežnom infrastrukturom, pravodobnu operativnu podršku korisnicima te visoku razinu pouzdanosti, sigurnosti i otpornosti komunikacijskih sustava.

## ZNAČAJNI POSLOVNI ODNOSI I TRŽIŠTA

**Kupci:** nacionalni, regionalni i lokalni nakladnici radijskih i televizijskih programa, operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, tijela državne uprave, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, javne ustanove te poslovni korisnici komunikacijskih i digitalnih usluga.

**Dobavljači:** proizvođači i integratori telekomunikacijske, odašiljačke, radijske, svjetlovodne, energetske, informatičke i sigurnosne opreme te izvođači radova na izgradnji, modernizaciji i održavanju komunikacijske infrastrukture, drugi infrastrukturni operatori.

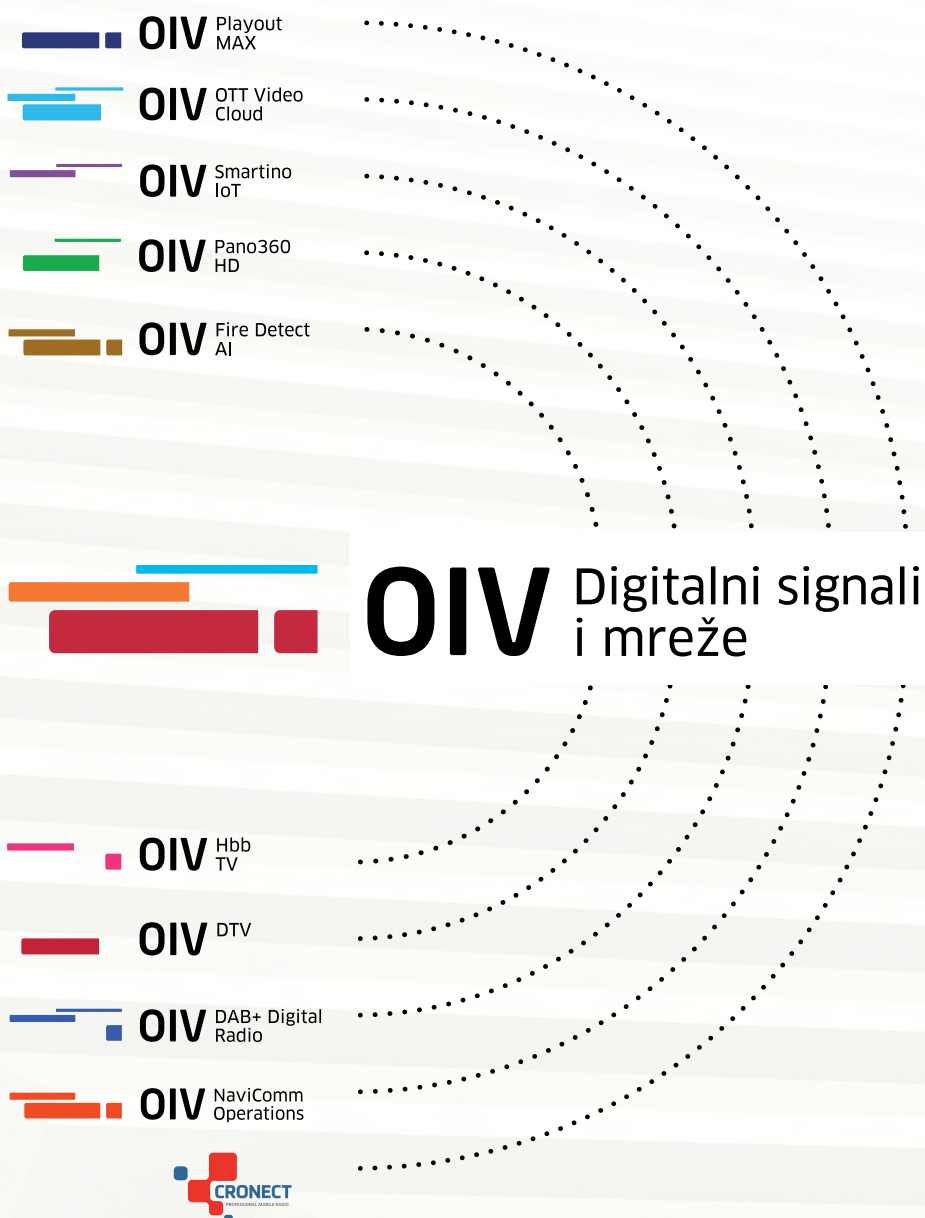
**Tržište:** OIV posluje prvenstveno na području Republike Hrvatske, uz povremeno sudjelovanje u međunarodnim projektima povezanim s razvojem digitalne infrastrukture, radiodifuzije, širokopojsnih mreža i naprednih komunikacijskih rješenja.

OIV aktivno sudjeluje u međunarodnim stručnim organizacijama, razvojnim projektima i inicijativama usmjerenima na razvoj digitalne infrastrukture, radiodifuzije i sigurnih komunikacijskih tehnologija.

**Strateška uloga:** OIV ima važnu ulogu u osiguravanju dostupnosti, pouzdanosti i otpornosti elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. Upravljajući strateškom komunikacijskom infrastrukturom, Društvo osigurava gotovo potpunu pokrivenost stanovništva radijskim i televizijskim zemaljskim signalom putem otpornih radiodifuzijskih mreža te upravlja svjetlovodnom mrežom koja obuhvaća više od 8.000 kilometara svjetlovodne infrastrukture. Time doprinosi digitalnoj povezanosti, razvoju gospodarstva i funkcioniranju ključnih javnih i poslovnih sustava.

## USLUGE I RJEŠENJA

| Područje               | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Odašiljanje i prijenos | DVB-T2/HEVC, FM i DAB+ mreže, satelitsko i multimedijско središte, OTT i distribucija sadržaja, nadzorno operativni centar (nadzor sustava, telekomunikacijskih kapaciteta, multimedijских sadržaja te uređaja i opreme za procesiranje, odašiljanje i nadzor infrastrukture), zakup kolokacijskog prostora za smještaj elektroničke komunikacijske opreme (mikrovalni sustavi, radijska i druga bežična komunikacijska oprema, antenski sustavi te oprema za satelitski prijam). |
| Svjetlovodne mreže     | DWDM (100 Gbit/s kapaciteti) i IP/MPLS prijenosna rješenja, upravljanje više od 8000 km svjetlovodne jezgrene infrastrukture za širokopojasni internet i 5G mobilne komunikacije                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Javna sigurnost        | OIV Fire Detect AI, komunikacijska rješenja za kritične djelatnosti, PMR profesionalna mobilna radijska mreža (Cronect)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Pametna infrastruktura | IoT, pametni gradovi, pametna javna rasvjeta, senzori, pametna prometna i urbana rješenja itd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



# NAŠ DUGOROČNI PRISTUP ODRŽIVOSTI

Održivost kao sastavni dio strategije, upravljanja rizicima i razvoja usluga.

C1 - Strategija: Poslovni model i inicijative povezane s održivosti (Opis najvažniji elemenata strategije koji se odnose na ili utječu na pitanja održivosti)

Održivost je sastavni dio dugoročnog razvoja, sigurnosti kritične komunikacijske infrastrukture i odgovornosti prema gospodarstvu, društvu, okolišu i građanima Republike Hrvatske. Kao nacionalni pružatelj digitalnih komunikacijskih usluga i društvo u vlasništvu Republike Hrvatske, OIV usmjerava svoje aktivnosti na pouzdanost i dostupnost usluga, tehnološku izvrsnost, energetske učinkovitost, sigurnost zaposlenika, odgovorno upravljanje i povjerenje dionika.

Društvo je provelo proces dvostruke značajnosti kako bi identificirao ključne utjecaje, rizike i prilike povezane s okolišnim, društvenim i upravljačkim aspektima poslovanja te ih integrirao u strateško i operativno upravljanje.

Održivost se u OIV-u provodi kroz integrirani sustav upravljanja kvalitetom, zaštitom okoliša, zdravljem i sigurnošću na radu, energetske učinkovitosti, informacijske sigurnosti i upravljanjem IT uslugama, u skladu s međunarodnim normama ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018, ISO/IEC 27001:2022, ISO/IEC 20000-1:2018 te internim politikama Društva.

## OKOLIŠNA ODGOVORNOST

Otporna i energetske učinkovita infrastruktura te smanjenje okolišnog otiska poslovanja

- ulaganja u energetske učinkovitost komunikacijske i odašiljačke infrastrukture
- modernizacija komunikacijskih sustava radi smanjenja potrošnje energije i povećanja operativne učinkovitosti
- razvoj, obnova i održavanje infrastrukture uz povećanje pouzdanosti i klimatske otpornosti
- upravljanje klimatskim, okolišnim i operativnim rizicima u planiranju i održavanju infrastrukture
- primjena modernih tehnoloških rješenja za nadzor, rano otkrivanje i upravljanje rizicima
- odgovorno upravljanje resursima i otpadom, uključujući električnu i elektroničku opremu

## UPRAVLJANJE

Etično, transparentno i odgovorno poslovanje

- nulta tolerancija na korupciju, podmićivanje i sukob interesa
- zaštita zviždača i mehanizmi za prijavu nepravilnosti
- upravljanje informacijskom i korporativnom sigurnošću te osiguravanje kontinuiteta poslovanja
- sustavno upravljanje rizicima i razvoj sustava unutarnjih kontrola
- odgovorno upravljanje odnosima u lancu vrijednosti uz poštivanje ljudskih prava, propisa i relevantnih standarda
- transparentno poslovanje i odgovornost prema vlasniku, korisnicima i drugim dionicima
- razvoj korporativne kulture utemeljene na integritetu, profesionalnosti i odgovornosti

## DRUŠTVENA ODGOVORNOST

Pouzdanost usluga, sigurnost i razvoj zaposlenika

- zaštita zdravlja, sigurnosti i dobrobiti zaposlenika te vanjskih izvođača
- razvoj kompetencija, kontinuirano usavršavanje i prijenos znanja
- uključivo, sigurno i dostojanstveno radno okruženje uz jednake mogućnosti
- zaštita privatnosti korisnika i primjena visokih standarda informacijske i kibernetičke sigurnosti

- osiguravanje pouzdanosti, sigurnosti i dostupnosti kritične komunikacijske infrastrukture
- doprinos smanjenju digitalnog jaza kroz razvoj širokopojasne i komunikacijske infrastrukture, osobito u ruralnim i slabije razvijenim područjima
- doprinos lokalnim zajednicama i projektima od društvenog značaja

# PROCJENA DVOSTRUKE ZNAČAJNOSTI

Temelj za određivanje prioriteta održivosti i upravljanje  
ESG temama

## VAŽNOST PROCJENE DVOSTRUKE ZNAČAJNOSTI

Procjena dvostruke značajnosti predstavlja temelj za određivanje prioriteta održivosti, oblikovanje sadržaja izvještaja i usmjeravanje budućih aktivnosti u području ESG-a.

Procjena dvostruke značajnosti daje strukturiran pregled tema održivosti koje su za OIV najvažnije iz dvije perspektive: kako Društvo svojim poslovanjem utječe na ljude, okoliš i zajednicu te kako okolišni, društveni i upravljački čimbenici mogu utjecati na financijsku izvedbu, otpornost i strateški razvoj. Takav pristup povezuje VSME izvještavanje, ESRS metodologiju i poslovni model nacionalne strateške komunikacijske infrastrukture.



18

značajnih tema  
i podtema



3

ESG područja: okoliš,  
društvo, upravljanje



3

razine lanca  
vrijednosti



1

OIV-specifična tema  
kritične infrastrukture

### Prioriteti

Usmjerava sadržaj izvještaja prema temama koje imaju najveći utjecaj na ljude, okoliš, korisnike i poslovanje OIV-a.

### Otpornost

Povezuje ESG rizike i prilike s poslovnim modelom, investicijama, kontinuitetom usluga i sigurnošću infrastrukture.

### Dionici

Uvažava očekivanja zaposlenika, vlasnika, kupaca, dobavljača, regulatora, lokalnih zajednica i drugih važnih skupina.

### Upravljanje

Pomaže pratiti politike, mjere, ciljeve i pokazatelje za značajne teme u skladu s VSME pristupom i ESRS logikom.

Rezultati procjene dvostruke značajnosti predstavljaju osnovu za određivanje ciljeva, politika, pokazatelja i aktivnosti prikazanih u nastavku Izvještaja.

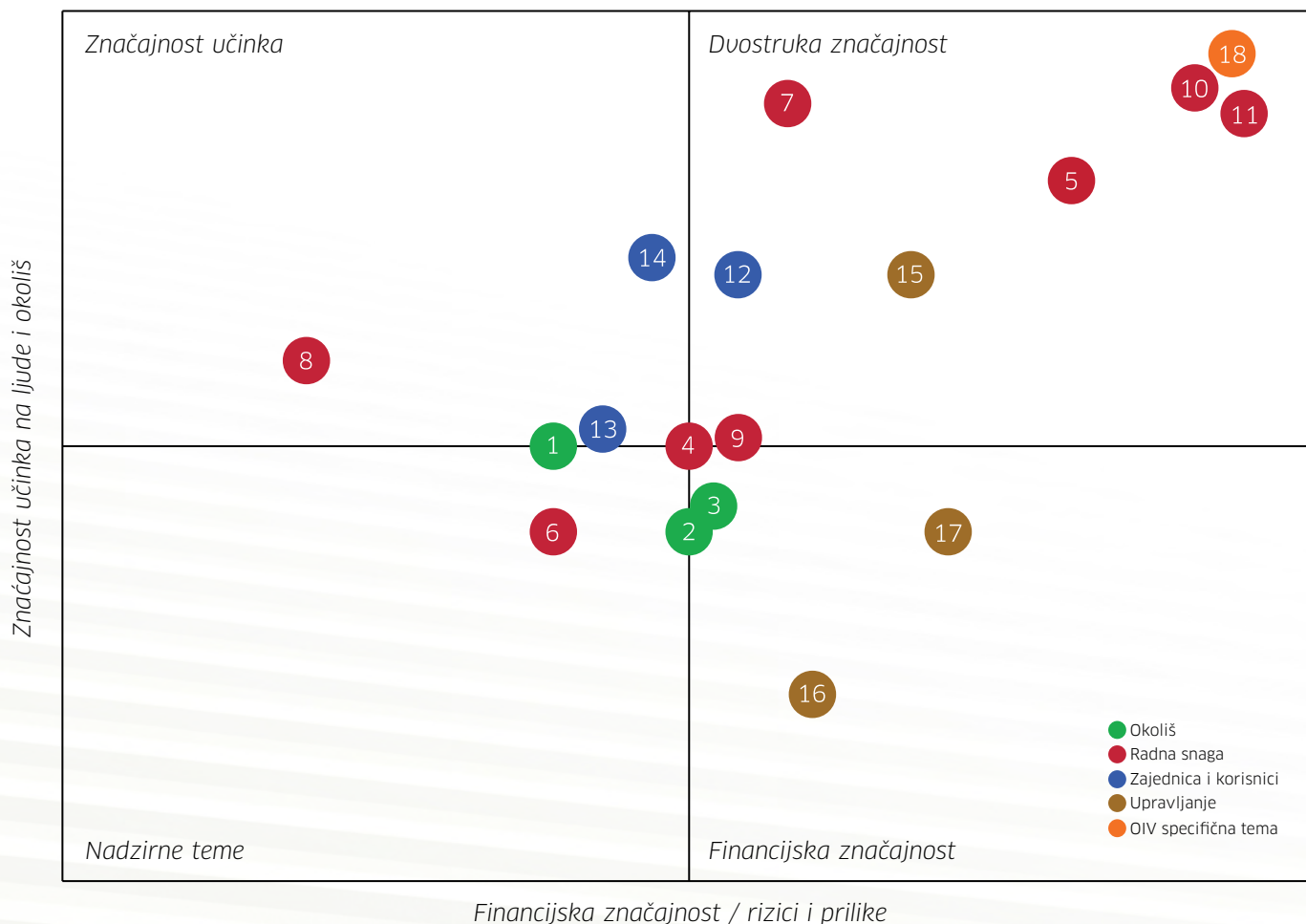
Procjena dvostruke značajnosti omogućuje OIV-u da resurse, ciljeve i aktivnosti usmjeri na teme koje imaju najveći utjecaj na poslovanje, korisnike, zaposlenike, okoliš i društvo te da održivost sustavno integrira u procese donošenja odluka.

## MATERIJALNE TEME OIV-A PREMA PROCJENI DVOSTRUKE ZNAČAJNOSTI

| Područje održivosti                                                                                       | Materijalne teme                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| OKOLIŠ                   | 1 Prilagodba klimatskim promjenama                              |
|                                                                                                           | 2 Ublažavanje klimatskih promjena                               |
|                                                                                                           | 3 Energija                                                      |
| RADNA SNAGA              | 4 Radno vrijeme                                                 |
|                                                                                                           | 5 Odgovarajuće plaće                                            |
|                                                                                                           | 6 Kolektivno pregovaranje                                       |
|                                                                                                           | 7 Zdravlje i sigurnost zaposlenika                              |
|                                                                                                           | 8 Rodna ravnopravnost i jednaka plaća                           |
|                                                                                                           | 9 Osposobljavanje i razvoj vještina                             |
|                                                                                                           | 10 Mjere protiv nasilja i uznemiravanja na radnom mjestu        |
|                                                                                                           | 11 Privatnost zaposlenika                                       |
| ZAJEDNICA I KORISNICI  | 12 Zdravlje i sigurnost radnika u lancu vrijednosti             |
|                                                                                                           | 13 Gospodarska, socijalna i kulturna prava zajednica            |
|                                                                                                           | 14 Privatnost potrošača i krajnjih korisnika                    |
| UPRAVLJANJE            | 15 Korporativna kultura                                         |
|                                                                                                           | 16 Zaštita zviždača                                             |
|                                                                                                           | 17 Korupcija i podmićivanje                                     |
|                                                                                                           | 18 Sigurnost elektroničko komunikacijske mreže i infrastrukture |

● Okoliš ● Radna snaga ● Zajednica i korisnici ● Upravljanje ● OIV specifična tema

## MATRICA DVOSTRUKE ZNAČAJNOSTI OIV-A



Položaj teme u matrici odražava ocjenu značajnosti učinaka na ljude i okoliš te ocjenu financijskih rizika i prilika za OIV. Brojevi u matrici povezani su s tablicom MATERIJALNE TEME OIV-a PREMA PROCJENI DVOSTRUKE ZNAČAJNOSTI.

Najizraženije teme prema procjeni su sigurnost strateške komunikacijske infrastrukture, privatnost zaposlenika, odgovarajuće plaće, zdravlje i sigurnost zaposlenika te korporativna kultura. Te teme povezuju OIV-ovu ulogu operatora strateške infrastrukture, visoku razinu pouzdanosti usluga i potrebu za stručnim, sigurnim i stabilnim radnim okruženjem.

## METODOLOGIJA PROCJENE DVOSTRUKE ZNAČAJNOSTI

Metodologija procjene dvostruke značajnosti prilagođena je poslovnom modelu i djelatnosti OIV-a te se temelji na kombinaciji značajnosti učinaka i financijske značajnosti. Time se osigurava da izvještaj obuhvaća ESG teme koje su najrelevantnije za infrastrukturu, usluge, zaposlenike, korisnike, poslovne partnere i dugoročnu održivost poslovanja.

### MAPIRANJE TEMA I DIONIKA

Analiziran je inicijalni popis tema prema zahtjevima ERS- standarda, relevantnim sektorskim smjernicama, usporedbi s praksama usporedivih društava te specifičnostima OIV-a. U obzir su uzete relevantne skupine dionika i položaj društva u lancu vrijednosti.

### PROCJENA ZNAČAJNOSTI UČINAKA

Za svaku temu procijenjeno je postoje li pozitivni ili negativni učinci te jesu li oni stvarni ili potencijalni. Procjena je obuhvatila mjesto nastanka učinka u lancu vrijednosti, a za negativne učinke vrednovani su razmjer, opseg i mogućnost otklanjanja odnosno nepopravljivost posljedica.

### PROCJENA FINACIJSKE ZNAČAJNOSTI

Procijenjeno je kako ESG čimbenici mogu utjecati na financijski položaj, poslovni rezultat i razvoj društva, uključujući učinke na prihode, troškove, reputaciju, pristup financiranju, kontinuitet pružanja usluga te provedbu strateških infrastrukturnih projekata.

### ODREĐIVANJE PRAGA ZNAČAJNOSTI

Teme su rangirane prema ocjenama učinaka i/ili financijske značajnosti. Značajne teme predstavljaju temelj za prioritizaciju izvještaja i daljnje upravljanje.

### VALIDACIJA I PRIMJENA REZULTATA

Rezultati procjene potvrđuju se u suradnji s relevantnim organizacijskim jedinicama i upravljačkim strukturama te služe kao podloga za definiranje politika, mjera, ciljeva, pokazatelja uspješnosti i redovito ažuriranje izvještavanja o održivosti.

Rezultati se koriste i pri planiranju investicija, razvoju novih usluga, upravljanju rizicima te određivanju prioriteta održivosti na razini Društva.

## KRITERIJI OCJENJIVANJA

### ZNAČAJNOST UČINAKA

- razmjer: intenzitet učinka na okoliš ili društvo
- opseg: broj pogođenih osoba, skupina ili područja
- nepopravljivost: mogućnost povrata u prethodno stanje odnosno otklanjanja posljedica
- vjerojatnost i vremenski horizont za potencijalne pozitivne i negativne učinke

### FINACIJSKA ZNAČAJNOST

- razmjer financijskog utjecaja
- vjerojatnost nastanka rizika ili ostvarivanja prilike
- utjecaj na prihode, troškove, imovinu, reputaciju i pristup kapitalu
- kratkoročni, srednjoročni i dugoročni vremenski horizont



## RADNA SKUPINA, DIONICI I LANAC VRIJEDNOSTI

*Procjena značajnosti obuhvaća cjelokupni lanac vrijednosti OIV-a, uključujući vlastite operacije, uzvodni dio lanca vrijednosti (dobavljače i izvođače) te nizvodni dio lanca vrijednosti (kupce, korisnike i druge dionike).*

OIV djeluje u području od javnog interesa, zbog čega je aktivna suradnja s dionicima ključna za sigurnost, dostupnost i razvoj komunikacijskih usluga. Očekivanja dionika uzimaju se u obzir u planiranju projekata, procjeni okolišnih i društvenih učinaka, razvoju sustava upravljanja i izvještavanju o održivosti.

Procjena je provedena uz sudjelovanje predstavnika ključnih poslovnih funkcija, stručnih službi i upravljačkih struktura Društva. U postupku se razmatraju očekivanja i utjecaji ključnih dionika te položaj učinaka, rizika i prilika u lancu vrijednosti.

### UNUTARNJI DIONICI

Uprava i niže upravljačke razine; zaposlenici; radničko vijeće, sindikat, Nadzorni odbor, Skupština Društva.

### VLASNIK I FINACIJSKE INSTITUCIJE

Republika Hrvatska kao vlasnik, ministarstvo financija i ostala resorna ministarstva, banke i kreditne institucije.

### KUPCI I KORISNICI

TV i radio nakladnici, državne institucije, telekomunikacijski operatori, javne ustanove i poslovni korisnici komunikacijskih i mrežnih usluga.

### DOBAVLJAČI

Dobavljači opreme, materijala, usluga, energije i energenata te izvođači radova.

### PARTNERI I REGULATORI

Konzorcijski partneri, kooperanti, HAKOM, resorna ministarstva, regulatorna i nadzorna tijela, jedinice lokalne i područne samouprave.

### ZAJEDNICA I JAVNOST

Lokalne zajednice, udruge, znanstvena zajednica, strukovne organizacije, mediji i šira javnost.

## LANAC VRIJEDNOSTI U PROCJENI

### ULAZNI (UPSTREAM)

Dobavljači, izvođači, oprema, energija, materijali i usluge koji omogućuju izgradnju i održavanje infrastrukture.

### VLASTITE OPERACIJE

Odašiljačke lokacije, svjetlovodne i mikrovalne mreže, satelitske i multimedijske usluge, podatkovne i komunikacijske usluge, održavanje i razvoj infrastrukture.

### IZLAZNI (DOWNSTREAM)

Kupci, krajnji korisnici, javne službe, medijske kuće, telekom operatori, lokalne zajednice i građani.

### PRIMJERI SURADNJE I UTJECAJA

- Nacionalni program razvoja širokopojasne agregacijske infrastrukture u područjima u kojima ne postoji dostatan komercijalni interes za ulaganja (NP-BBI) doprinosi smanjenju digitalnog jaza, povećanju dostupnosti širokopojasnog pristupa i ravnomjernom regionalnom razvoju Republike Hrvatske.
- Pri planiranju i provedbi infrastrukturnih projekata sve više se razmatraju okolišni i društveni utjecaji, uključujući postupke procjene i konzultacije s relevantnim dionicima kada je primjenjivo.
- Nastojimo, gdje je to primjenjivo i opravdano prirodom nabave, uključivati kriterije održivosti u postupke odabira i vrednovanja dobavljača te procjenjivati relevantne okolišne, društvene i upravljačke (ESG) rizike u lancu opskrbe.
- Komunikacija s korisnicima i partnerima temelji se na visokoj dostupnosti usluga, sigurnosti podataka i transparentnom upravljanju promjenama.

# PRAKSE, POLITIKE I INICIJATIVE

B2 - Prakse, politike i buduće inicijative za tranziciju prema održivijem gospodarstvu

C2 - Opis praksi, politika i budućih inicijativa za tranziciju prema održivijem gospodarstvu

Društvo primjenjuje i razvija prakse, politike i inicijative koje podupiru prijelaz prema održivijem i otpornijem gospodarstvu. Temelj upravljačkog okvira čine Politika integriranog sustava upravljanja, Politika informacijske sigurnosti, Politika zaštite osobnih podataka i Etički kodeks, kojima su utvrđena načela odgovornog upravljanja, usklađenosti s propisima, sigurnosti informacija, zaštite osobnih podataka te etičnog i transparentnog poslovanja.

U području klimatskih promjena OIV je tijekom 2025. godine provodio aktivnosti usmjerene na povećanje energetske učinkovitosti, optimizaciju potrošnje energije i jačanje otpornosti infrastrukture na klimatske i vremenske ekstreme. Međutim, tijekom izvještajnog razdoblja nije usvojena zasebna klimatska politika niti formalno definirane mjerljive ciljeve za smanjenje emisija stakleničkih plinova.

Teme kružnog gospodarstva, onečišćenja, vodnih i morskih resursa te bioraznolikosti i ekosustava nisu identificirane kao materijalne u postupku procjene dvostruke značajnosti te za njih tijekom izvještajnog razdoblja nisu bile uspostavljene zasebne politike i ciljevi.

## PRAKSE I INICIJATIVE U PROVEDBI

- **Klimatska otpornost i energetska učinkovitost:** modernizacija odašiljačke i energetske opreme, povećanje korištenja obnovljivih izvora energije, primjena free cooling sustava, zamjena kotlova na LuEL sa dizalicama topline, optimizacija voznog parka i sustavnog praćenja potrošnje goriva, povećanje otpornosti infrastrukture na klimatske i vremenske ekstreme i optimizacije modela nabave i korištenja električne energije.

- **Sigurnost i razvoj zaposlenika:** primjena sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću za rad u skladu s normom ISO 45001, kontinuirano osposobljavanje zaposlenika za siguran rad, unaprjeđenje zaštitne opreme, radne odjeće i obuke za specifične uvjete rada (rad na visini itd.), razvoj stručnim kompetencija i prijenos znanja.

- **Informacijska i kibernetička sigurnost:** primjena sustava upravljanja informacijskom sigurnošću u skladu s normom, zaštita kritične komunikacijske infrastrukture i mreža, osiguranje povjerljivosti, integriteta i dostupnosti informacija, upravljanje kontinuitetom poslovanja i sigurnosnim incidentima. OIV informacijsku i kibernetičku sigurnost smatra ključnim elementom održivosti i otpornosti kritične komunikacijske infrastrukture te kontinuirano ulaže u razvoj sigurnosnih tehnologija, kompetencija zaposlenika i sustava upravljanja sigurnosnim rizicima.

- **Zaštita osobnih podataka:** usklađenost s GDPR-om i drugim primjenjivim propisima, transparentna i sigurna obrada podataka zaposlenika, korisnika i partnera.

- **Etično poslovanje i integritet:** primjena načela nulte tolerancije prema mitu, korupciji i sukobu interesa, osiguravanje mehanizama za prijavu nepravilnosti i zaštite prijavitelja (zviždača), promicanje etičnog, transparentnog i odgovornog poslovanja u cijelom lancu vrijednosti







# Okolišni utjecaji



# INICIJATIVE ODRŽIVOSTI

Prioriteti su definirani na temelju procjene dvostruke značajnosti, strateških ciljeva društva i uloge OIV-a kao operatora nacionalne komunikacijske infrastrukture.

OIV inicijative održivosti povezuje s osiguravanjem kontinuiteta kritičnih komunikacijskih usluga, povećanjem energetske učinkovitosti, razvojem zaposlenika, klimatskom otpornošću i odgovornim upravljanjem.

| Prioritet                                | Glavni cilj                                                                                                                                       | Primjeri mjera                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Otporna komunikacijska infrastruktura | Osigurati sigurnost, dostupnost i pouzdanost komunikacijskih mreža i usluga u svim uvjetima rada.                                                 | tehnička zaštita objekata, pričuvni sustavi napajanja, nadzor infrastrukture 24/7, visokokapacitetna optička mreža (100 Gbit/s prijenos)                                                          |
| 2. Energetski učinkovitije poslovanje    | Smanjivati potrošnju energije i emisijski intezitet poslovanja kroz modernizaciju opreme i primjenu obnovljivih izvora energije.                  | Učinkovita provedba sustava upravljanja energijom sukladno zahtjevima norme ISO 50001. Fotonaponska elektrana Ugljan, free cooling sustav, energetski učinkovitija oprema, projekt smart metering |
| 3. Klimatska otpornost zajednica         | Doprinijeti otpornosti zajednica kroz primjenu komunikacijske infrastrukture i digitalnih rješenja za praćenje i upravljanje klimatskim rizicima. | OIV Fire Detect AI, meteorološki senzori, aktivnosti temeljene na CRVA analizama                                                                                                                  |
| 4. Sigurni i uključivi radni uvjeti      | Osigurati sigurno, zdravo i uključivo radno okruženje te kontinuirano razvijati kompetencije zaposlenika                                          | ISO 45001, stručne edukacije, specijalizirana oprema za rad na visini, kolektivni ugovor, fleksibilni rad                                                                                         |
| 5. Etično i transparentno upravljanje    | Jačati povjerenje dionika kroz integritet, usklađenost poslovanja, upravljanje rizicima i kibernetičku sigurnost.                                 | Etički kodeks, compliance funkcija, zaštita zviždača, ISO/IEC 27001 i ISO/IEC 20000-1                                                                                                             |

## OKOLIŠNE INICIJATIVE

- procjena mogućnosti izgradnje novih fotonaponskih elektrana na vlastitim lokacijama
- povećanje udjela hibridnih i električnih vozila te daljnja optimizacija voznog parka
- praćenje i analiza potrošnje energije na objektima OIV-a kroz sustav pametnih brojila (projekt Smart Me-

- ter) i optimizacija tarifnih modela potrošnje električne energije po pojedinim objektima
- zamjena energetski intenzivne opreme tehnološki naprednijim i energetski učinkovitijim rješenjima
- unaprjeđenje energetske učinkovitosti komunikacijskih i podatkovnih sustava

# KLIMATSKA PREDANOST

OIV je značajan potrošač električne energije i svoje aktivnosti usmjerava prema povećanju energetske učinkovitosti, smanjenju emisijskog intenziteta poslovanja i jačanju klimatske otpornosti infrastrukture. C3 - Cilj smanjenja emisija stakleničkih plinova (GHG) i Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena

Odašiljanje i veze predstavljaju temeljnu djelatnost OIV-a (približno polovica prihoda) te istodobno čine najveći dio ukupne potrošnje energije društva. Upravo zato klimatska predanost prvenstveno proizlazi iz povećanja energetske učinkovitosti, modernizacije sustava i pametnog upravljanja infrastrukturom.

Glavni izvori emisija stakleničkih plinova u Opsegu 1 i 2 su energenti, potrošnja goriva, korištenje službenih vozila te potrošnja kupljene električne i toplinske energije.

Klimatska predanost uključuje i razvoj usluga koje pružaju korisnicima rješenja prilagodbe klimatskim promjenama, uključujući sustav Fire Detect AI za ranu detekciju požara, IoT rješenja za pametne gradove i komunalne službe te mjere za povećanje otpornosti infrastrukture na ekstremne vremenske događaje, poput sigurnijih energetskih sustava i većih kapaciteta pri-čuvnog napajanja.

Sustav Fire Detect AI predstavlja primjer kako se vlastita komunikacijska infrastruktura koristi za razvoj digitalnih rješenja koja pridonose prilagodbi klimatskim promjenama i zaštiti prirodnih resursa.

## VEĆ PROVEDENE MJERE

| Mjera                                             | Učinak / svrha                                                                                     |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fotonaponska elektrana Ugljan - Mala glava</b> | 120.562 kWh proizvedene električne energije na mjestu potrošnje u 2025. godini                     |
| <b>Free cooling na 24 lokacije</b>                | smanjenje potrošnje energije za hlađenje komunikacijske i IT opreme                                |
| <b>Optimizacija tarifnih modela</b>               | kontinuirano smanjenje troškova i učinkovitije upravljanje energetskom infrastrukturom             |
| <b>Optimizacija voznog parka</b>                  | povećanje udjela hibridnih i energetski učinkovitijih vozila                                       |
| <b>Zamjena odašiljača</b>                         | smanjenje potrošnje energije, povećanje energetske učinkovitosti, i smanjenje operativnih troškova |



OIV lokacije mogu podržati sustave ranog upozorenja i praćenja klimatskih uvjeta.

# KLIMATSKI RIZICI

## C4 - Fizički rizici od klimatskih promjena

Klimatske promjene predstavljaju jedan od ključnih dugoročnih izazova za infrastrukturu i kontinuitet pružanja komunikacijskih usluga. Kao operator kritične komunikacijske infrastrukture, OIV sustavno procjenjuje i prati klimatske rizike kako bi osigurao otpornost sustava i pouzdanost usluga.

Društvo je provelo sveobuhvatnu procjenu klimatskih rizika i ranjivosti (CRVA) za imovinu i djelatnosti. Procjena je obuhvatila 144 katastarske čestice u 19 županija Republike Hrvatske s ciljem usklađivanja s tehničkim kriterijima Uredbe o taksonomiji EU te jačanja dugoročne otpornosti poslovanja. Analizirane su akutne i kronične klimatske opasnosti povezane s tem-

peraturom, vjetrom, vodom i geološkim procesima. Za klimatske varijable korišteni su scenariji RCP 4.5 (scenarij srednjih emisija stakleničkih plinova) i RCP 8.5 (scenarij visokih emisija stakleničkih plinova) te podloge europskih i nacionalnih institucija, uz GIS analizu izloženosti pojedinih lokacija.

Identificirani klimatski rizici uzimaju se u obzir pri planiranju investicija, razvoju novih infrastrukturnih projekata, održavanju objekata te upravljanju kontinuitetom poslovanja. Rezultati procjene klimatskih rizika predstavljaju važan element provedbe klimatske predanosti OIV-a te planiranja mjera prilagodbe klimatskim promjenama.

| Klimatska opasnost            |                                                                                     | Razina rizika | Moguće posljedice                                               | Ključne mjere                                                                                              |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kronične promjene temperature |  | Nizak         | usporen kontinuitet obavljanja djelatnosti                      | Osiguranje dostatnih rashladnih kapaciteta uređaja i praćenje uvjeta rada opreme                           |
| Toplinski val                 |  | Umjeren       | utjecaj na psihofizičko zdravlje radnika koji rade na otvorenom | prilagodba radnog vremena, osiguravanje pitke vode, dodatne stanke i edukacija zaposlenika                 |
| Šumski požari                 |  | Visok         | šteta na imovini, prekid sustava, ozljede radnika               | detekcija i dojava požara, hidrantska mreža, gromobrani, protupožarne ceste                                |
| Oluje i jake oborine          |  | Umjeren       | šteta na nadzemnoj infrastrukturi, prekid opskrbe energijom     | redovite kontrole konstrukcija, planovi pripravnosti, edukacija djelatnika                                 |
| Odroni tla                    |  | Visok         | znatna šteta infrastrukture, prekid rada mreže                  | geotehničke analize, ispitivanje stabilnosti terena, zaštitna građevinska rješenja (ojačanje konstrukcija) |

## ZAKLJUČAK PROCJENE

Provedena procjena pokazala je da OIV raspolaže odgovarajućim znanjima, procedurama i tehničkim kapacitetima za upravljanje većinom identificiranih klimatskih rizika. Unatoč tome, šumski požari i odroni tla prepoznati su kao klimatske opasnosti s najvećim potencijalnim utjecajem na infrastrukturu i kontinuitet poslovanja, stoga se mjere prilagodbe trebaju uključiti u planiranje novih i održavanje postojećih objekata.

# ENERGIJA I EMISIJE STAKLENIČKIH PLINOVA

## B3 – energija i emisije stakleničkih plinova

Ukupna potrošnja energije OIV-a u 2025. godini sastoji se od kupljene električne i toplinske energije. Zbog velikog broja lokacija na kojima se energija troši, kao i specifičnosti objekata koje koriste zakupnici, potrošnja električne energije izračunata je metodom procje-

ne odozdo prema gore. U narednim izvještajnim razdobljima planira se primjena podataka iz certificiranog sustava upravljanja energijom ISO 50001 radi osiguravanja veće konzistentnosti i pouzdanosti izvještavanja o energetske pokazateljima.

## POTROŠNJA ENERGIJE U 2025.

| Energent            | Obnovljivo (MWh) | Neobnovljivo (MWh) | Ukupno (MWh)     |
|---------------------|------------------|--------------------|------------------|
| Električna energija | 120,56           | 16.018,31          | 16.138,87        |
| Prirodni plin       | –                | 168,7              | 168,7            |
| Loživo ulje         | –                | 459,52             | 459,52           |
| Dizel               | –                | 786,74             | 786,74           |
| Benzin              | –                | 925,05             | 925,05           |
| Toplinska energija  | –                | 158,83             | 158,83           |
| <b>Ukupno</b>       | <b>120,56</b>    | <b>18.517,15</b>   | <b>18.637,71</b> |

OIV u svom poslovanju dominantno koristi električnu energiju, dok se toplinska energija koristi za grijanje u poslovnim prostorima u Zagrebu. Pokretni energetske izvori odnose se na službena osobna i teretna vozila te dizelske agregate.

## EMISIJE STAKLENIČKIH PLINOVA U 2025. GODINI

OIV emisije stakleničkih plinova prikazuje sukladno metodologiji GHG protokola. Organizacijska granica postavljena je prema pristupu operativne kontrole i obuhvaća uredske prostore, odašiljačke objekte, prostore za opremu i vozila, lokacije gradnje i održavanja te druge poslovne aktivnosti Društva.

Emisije Opsega 2 izračunate su lokacijskim pristupom na 16.018.305 kWh električne energije (lokacijski faktor 145,70 kgCO<sub>2</sub>e/MWh) za vlastite potrebe i 158,83 MWh kupljene toplinske energije (211,46 kgCO<sub>2</sub>e/MWh). Vlastita solarna proizvodnja nije uključena u emisije Opsega 2.

### Emisije OIV-a Opsega 1

**789,01 tCO<sub>2</sub>e**

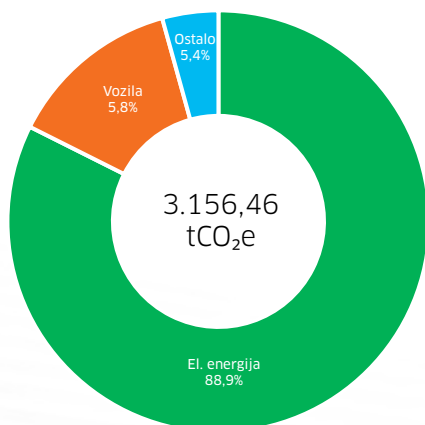
izgaranje goriva u nepokretnim  
i pokretnim izvorima te fugitivne  
emisije iz rashladnih sustava

### Emisije OIV-a Opsega 2

**2.367,45 tCO<sub>2</sub>e**

kupljena električna i toplinska energija,  
market-based pristup uz residual mix

## Udio emisija opsega 1 i 2



Najveći doprinos emisijama u 2025. imala je kupljena električna i toplinska energija. Zbog toga su energetska učinkovitost, vlastita proizvodnja iz obnovljivih izvora odnosno nabava zelene energije i modernizacija opreme ključne poluge smanjenja emisija.

OIV je u okviru emisija **Opsega 3** identificirao deset relevantnih kategorija neizravnih emisija, uključujući kupljenu robu i usluge, kapitalna dobra, ulazne tokove goriva i energije, prijevoz, otpad, službena putovanja, dolaski na posao, najmove te uporabu prodanih usluga.

Sustav prikupljanja i praćenja podataka za Opseg 3 po potrebi će se razvijati postupno, s ciljem povećanja obuhvata, kvalitete i usporedivosti podataka u budućim izvještajnim razdobljima.

Uz obvezni prikaz emisija Opsega 2 prema location-based pristupu, Društvo kao dodatnu informaciju objavljuje i izračun primjenom AIB Residual Mix faktora za Hrvatsku. Tako izračunate emisije Opsega 2 iznose 7.796,33 tCO<sub>2</sub>e, pri čemu je korišten emisijski faktor od 432,57 kgCO<sub>2</sub>e/MWh. Vlastita proizvodnja električne energije iz sunčanih elektrana nije uključena u emisije Opsega 2.

## Emisije

tCO<sub>2</sub>e**Opseg 1 - bruto emisije** 789,01**Opseg 2 - market-based pristup** 2.367,45**Ukupno Opseg 1 + 2** 3.156,46

## GRANICA IZRAČUNA

Granica izračuna za Opseg 1 i 2 obuhvaća emisije iz nepokretnih izvora, vozila, rashladnih uređaja te kupljene električne i toplinske energije, uključujući 1.499.169 kWh električne energije potrošene na drugim lokacijama. Emisije koje nisu relevantne ili nisu identificirane za poslovanje Društva uključuju promjene u korištenju zemljišta i fugitivne emisije iz poljoprivrede.

## SMJER DALJNJEG RAZVOJA

- sustavno uvesti „zelene“ kriterije za nabavu usluga i proizvoda
- povećati udio zelene energije u vlastitoj potrošnji
- integrirati ciljeve smanjenja emisija u poslovno planiranje
- povezati ISO 50001 mjere s mjerljivim ciljevima smanjenja emisija CO<sub>2</sub>



# OSTALI OKOLIŠNI UTJECAJI

B4 - Onečišćenje zraka, vode i tla

B5 - Bioraznolikost

Iako za većinu okolišnih tema OIV nema značajne izravne utjecaje, Društvo kontinuirano prati i upravlja pitanjima zaštite okoliša u područjima korištenja resursa, gospodarenja otpadom, zaštite prirode i očuvanja bioraznolikosti.

## ONEČIŠĆENJE ZRAKA, VODE I TLA

S obzirom na prirodu poslovanja i rezultate procjene dvostruke značajnosti, tema onečišćenja zraka, vode i tla nije prepoznata kao značajna. Društvo ne obavlja aktivnosti koje bi uzrokovale značajne emisije onečišćujućih tvari te stoga za ovu temu nisu objavljene dodatne informacije u okviru VSME izvještaja.

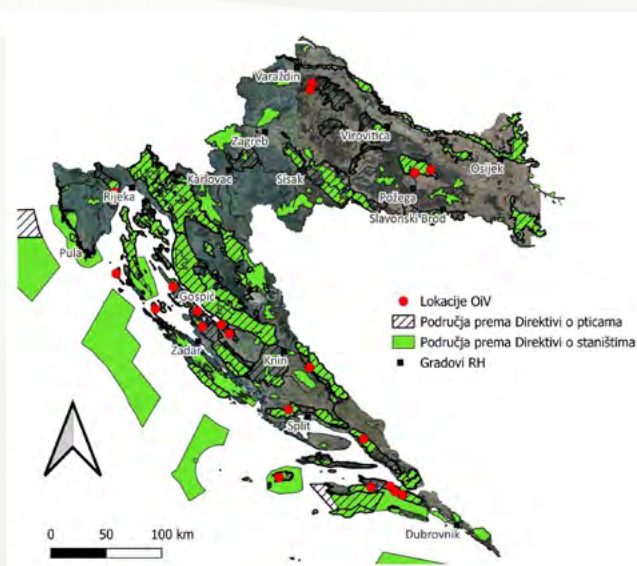
| Primjeri lokacija / područja                  | Površina korištenog zemljišta |
|-----------------------------------------------|-------------------------------|
| Zadar Sv. Grbe - Ravni kotari                 | 131.167 m <sup>2</sup>        |
| Učka - Učka i Čičarija                        | 22.732 m <sup>2</sup>         |
| Labinštica - Mosor, Kozjak i Trogirska zagora | 4.620 m <sup>2</sup>          |
| Starigrad Paklenica - SZ Dalmacija i Pag      | 3.144 m <sup>2</sup>          |
| Biokovo - Biokovo i Rilić                     | 2.215 m <sup>2</sup>          |
| Kvarnerski otoci, Otok Cres                   | 9.132 m <sup>2</sup>          |
| Papuk                                         | 94.229 m <sup>2</sup>         |
| <b>Ukupno 22 lokacije</b>                     | <b>275.709 m<sup>2</sup></b>  |

## BIORAZNOLIKOST

Dio infrastrukture Društva nalazi se unutar zaštićenih područja prirode i područja ekološke mreže Natura 2000, zbog čega se prilikom planiranja, održavanja i razvoja infrastrukture uzimaju u obzir primjenjivi zahtjevi zaštite prirode i okoliša.

Identificirane su 22 lokacije odašiljača koje se nalaze unutar zaštićenih područja Republike Hrvatske, odnosno Natura 2000 područja očuvanja značajnih za ptice (POP). Ukupna površina korištenog zemljišta na navedenim lokacijama iznosi 275.709 m<sup>2</sup>.

Prilikom izvođenja radova, održavanja infrastrukture i planiranja novih zahvata OIV primjenjuje relevantne okolišne propise i uvjete zaštite prirode kako bi se potencijalni utjecaji na zaštićena područja i vrste sveli na najmanju moguću mjeru.



# ODRŽIVO UPRAVLJANJE RESURSIMA I ZAŠTITA OKOLIŠA

B6 – Voda

B7 – Korištenje resursa, kružno gospodarstvo i gospodarenje otpadom

U izvještajnom razdoblju Društvo je nastavilo provoditi aktivnosti usmjerene na odgovorno korištenje prirodnih resursa te učinkovito gospodarenje otpadom. Kroz praćenje potrošnje vode i primjenu načela kružnog gospodarstva nastoji se smanjiti utjecaj na okoliš, osigurati racionalno korištenje resursa i unaprijediti održivost poslovanja.

**VODA**  
**1.145 m<sup>3</sup>**

ukupno povučena voda u izvještajnom razdoblju;  
nema evidentiranih lokacija u područjima s  
visokim stupnjem nestašice vode

**OTPAD**  
**17.581 kg**

ukupno generirani otpad: 16.998 kg  
neopasnog i 583 kg opasnog otpada

## KRUŽNO GOSPODARSTVO I GOSPODARENJE RESURSIMA

| Neopasni otpad               | kg            | Opasni otpad                                                                                        | kg         |
|------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| željezo i čelik              | 7.000         | odbačena električna i elektronička oprema                                                           | 440        |
| papir i karton               | 3.360         | fluorescentne cijevi i ostali otpad koji sadrži živu                                                | 68         |
| drvena ambalaža              | 3.100         | ambalaža koja sadrži ostatke opasnih tvari ili je onečišćena opasnim tvarima                        | 20         |
| biorazgradivi otpad          | 1.680         | metalna ambalaža koja sadrži opasne krute porozne materijale                                        | 30         |
| miješana ambalaža            | 990           | apsorbensi, filtarski materijali, tkanine za brisanje i zaštitna odjeća, onečišćeni opasnim tvarima | 25         |
| aluminij                     | 300           |                                                                                                     |            |
| bakar, bronca, mjed          | 98            |                                                                                                     |            |
| kabelski vodiči              | 470           |                                                                                                     |            |
| <b>Ukupno neopasni otpad</b> | <b>16.998</b> | <b>Ukupno opasni otpad</b>                                                                          | <b>583</b> |

**Ukupno generirani otpad: 17.581 kg**

OIV na godišnjoj razini prati ukupno generirane količine otpada i ključne tokove prema vrstama, a od 2027. godine planira postupno razvijati detaljniji sustav praćenja i izvještavanja o načinima daljnjeg postupanja s otpadom, uključujući recikliranje, ponovnu uporabu, energetska uporabu i odlaganje. S obzirom na prirodu djelatnosti, potrošnja vode primarno je povezana s uredskim i pomoćnim aktivnostima te ne predstavlja značajan okolišni utjecaj.

U kontekstu kružnog gospodarstva posebno su važni upravljanje opremom i zamjenskim dijelovima, elektronički otpad, baterije, metalni otpad te stavljanje u poslovnu funkciju neaktivnih dijelova objekata čime se stvaraju preduvjeti za kvalitetnije praćenje učinkovitosti gospodarenja resursima u budućim izvještajnim razdobljima.

Zbog kontinuirane modernizacije komunikacijske infrastrukture posebna se pozornost posvećuje odgovornom zbrinjavanju električne i elektroničke opreme te povećanju mogućnosti ponovne uporabe opreme i komponenti kada je to tehnički i sigurnosno moguće.





# Društvena odgovornost i korporativno upravljanje

# ZAPOSLENICI

B8 - Radna snaga - Opće karakteristike

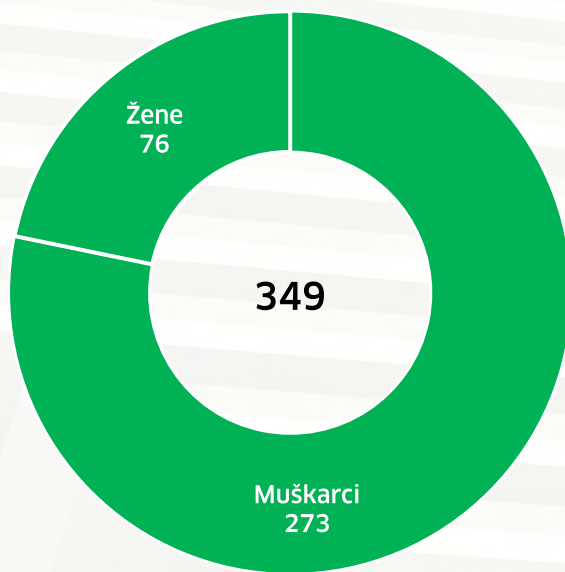
C5 - Dodatne (opće) karakteristike radne snage

U suvremenom poslovnom okruženju obilježenom brzim tehnološkim promjenama, složenim tržišnim zahtjevima i rastućim očekivanjima korisnika, upravo su ljudi ključni pokretač stabilnosti i razvoja. Znanje, iskustvo, stručnost i predanost zaposlenika predstavljaju najvrjedniji resurs OIV-a te temelj dugoročne uspješnosti i održive konkurentnosti Društva.

Strateško opredjeljenje OIV-a usmjereno je na privlačenje, razvoj i zadržavanje kompetentnih i motiviranih

zaposlenika, uz istodobno jačanje organizacijske kulture koja potiče suradnju, odgovornost i kontinuirano učenje.

Zbog specifičnosti djelatnosti i upravljanja infrastrukturom od strateške važnosti, posebna pozornost posvećuje se očuvanju stručnih znanja, razvoju tehničkih kompetencija i prijenosu iskustva između generacija zaposlenika.



Struktura zaposlenika



## STRUKTURA I KARAKTERISTIKE RADNE SNAGE

|                                                                                              |                                             |                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>349</b><br>zaposlenika                                                                    | <b>345</b><br>ugovor na neodređeno          | <b>273/76</b><br>muškarci/žene                                      |
| <b>14/36</b><br>menadžerska razina:<br>žene / muškarci                                       | <b>4</b><br>ugovor na određeno              | <b>351</b><br>prosječan broj<br>zaposlenika tijekom<br>2025.        |
| <b>21/5,98%</b><br>zaposlenici koji su napustili<br>OIV tijekom 2025. / stopa<br>fluktuacije | <b>0</b><br>ozljeda na radu                 | <b>100%</b><br>kolektivni ugovor                                    |
| <b>0</b><br>razlika u plaćama                                                                | <b>330</b><br>sudjelovanja u<br>edukacijama | <b>0</b><br>samozaposleni i<br>privremeni radnici preko<br>agencija |

Raznolikost stručnih znanja i kompetencija zaposlenika omogućuje učinkovito upravljanje složenim tehnološkim sustavima i provedbu zahtjevnih projekata, dok iskustvo i stabilnost radne snage doprinose pouzdanosti poslovanja i kontinuitetu pružanja usluga. OIV kontinuirano prati strukturu i razvoj svojih ljudskih potencijala kako bi pravodobno odgovorio na buduće potrebe poslovanja, tehnološke promjene i zahtjeve tržišta rada.

Na dan 31. prosinca 2025. godine žene su činile 21,8% ukupne radne snage te 28% menadžerskih pozicija (14 od ukupno 50 rukovoditelja). Društvo kontinuirano prati zastupljenost žena i muškaraca na svim organizacijskim razinama te teži povećati zastupljenost žena na tehničkim i rukovodećim pozicijama.

# DOBROBIT, SIGURNOST I RAZVOJ ZAPOSLENIKA

Zdravlje, sigurnost, naknade, kolektivno pregovaranje i obuka.

B9 - Radna snaga – Zdravlje i sigurnost zaposlenika

B10 - Radna snaga – Naknade, kolektivno pregovaranje i obuka

Zbog prirode poslovanja, zaposlenici OIV-a mogu biti izloženi zahtjevnim uvjetima rada na terenu, radu na visini, rizicima povezanim s električnim instalacijama, prometnim rizicima te izloženosti elektromagnetskim poljima. Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu temelji se na zahtjevima norme ISO 45001, kontinuiranom osposobljavanju zaposlenika, preventivnim mjerama i stalnom unaprjeđenju zaštitne opreme i radnih uvjeta.

| Zdravlje i sigurnost                                      | 2025.                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Broj ozljeda na radu                                      | 0                                                                                                                     |
| Stopa evidentiranih ozljeda na radu                       | 0                                                                                                                     |
| Broj smrtnih slučajeva povezanih s radom                  | 0                                                                                                                     |
| Dodatne pogodnosti                                        |                                                                                                                       |
| Dopunsko i dodatno zdravstveno osiguranje                 | ugovoreno za zaposlenike, periodični zdravstveni pregledi zaposlenika koji rade na poslovima s posebnim uvjetima rada |
| Fleksibilno radno vrijeme i rad na izdvojenom mjestu rada | omogućeno prema poslovnim potrebama i internim pravilima                                                              |

## NAKNADE I KOLEKTIVNI UGOVOR

Svim zaposlenicima osigurana je osnovna bruto plaća u skladu s važećim propisima i internim aktima društva. Sustav plaća temelji se na koeficijentima složenosti poslova te se jednako primjenjuje za sve zaposlenike na istim radnim mjestima, neovisno o spolu. Kolektivnim ugovorom obuhvaćeni su svi zaposlenici OIV-a.

Također, općim aktima Društvo je uredilo niz mjera kojima se zaposlenicima omogućuju fleksibilni oblici rada, uključujući klizno radno vrijeme, rad na izdvojenom mjestu rada te dodatne slobodne dane vezane uz važne obiteljske okolnosti.

Zaposlenicima su, između prethodno navedenih, osigurana i sljedeća prava:

### DODATNE POGODNOSTI UKLJUČUJU:

- osiguranje od nezgoda
- jubilarne nagrade za vjernost Društvu
- regres
- prigodne isplate povodom Uskrsa u obliku poklon-bona, prigodna isplata za Božić
- dar za svako dijete zaposlenika mlađe od 15 godina
- naknadu troškova prijevoza
- treći mirovinski stup
- otpremnine prilikom odlaska u mirovinu
- dopunsko i dodatno zdravstveno osiguranje te potpore u posebnim okolnostima.

- do tri dana izostanka s rada zbog bolesti djeteta do 15. godine života bez potrebe za otvaranjem bolovanja,
- jedan slobodan dan povodom polaska djeteta u prvi razred osnovne škole / jaslica / vrtića,
- pet slobodnih dana za očeve nakon rođenja djeteta,
- jedan dodatni dan godišnjeg odmora za svako dijete mlađe od 15 godina.

OIV dobrobit zaposlenika promatra cjelovito, uključujući fizičko zdravlje, mentalnu otpornost i ravnotežu između poslovnog i privatnog života.

Ravnoteža između poslovnog i privatnog života je važan preduvjet za dugoročni uspjeh i stabilnost Društva. U nadolazećem razdoblju nastaviti će se razvijati radno okruženje usmjereno na potrebe zaposlenika, prateći europske smjernice i suvremene trendove u području organizacije rada, uz stalno osluškivanje prijedloga i potreba zaposlenika.

**Novi Kolektivni ugovor** zaključen je 1. travnja 2025. te uključuje povećanje najniže osnovice za obračun plaće, povećanje naknade za pasivno dežurstvo i dodatna prava zaposlenika.

Unutar Društva je uspostavljeno Radničko vijeće, tijelo koje omogućuje zaposlenicima sudjelovanje u odlučivanju o gospodarskim i socijalnim pravima i interesima, sukladno Zakonu o radu. Vijeće je utemeljeno 2005. godine i ima 5 članova.

Također, u Društvu djeluje i **sindikalna podružnica Sindikata grafičara i medija koja zastupa interese zaposlenika te sudjeluje u socijalnom dijalogu s poslodavcem. Kroz suradnju sa sindikatom i radničkim vijećem promiču se prava zaposlenika, sigurni uvjeti rada i kontinuirano unapređenje radno-pravnih standarda.** Predstavnik radnika član je Nadzornog odbora društva, što doprinosi transparentnom upravljanju, socijalnom dijalogu i uključivanju zaposlenika u procese korporativnog upravljanja.

## OBUKA I RAZVOJ VJEŠTINA

Tijekom 2025. zaposlenici su sudjelovali u internim i vanjskim programima stručnog usavršavanja. Poseban naglasak stavljen je na informacijsku sigurnost, upravljanje vremenom, učinkovitu komunikaciju, selekciju i zapošljavanje, psihološku otpornost i upravljanje stresom, održivosti, razvoj rukovoditeljskih kompetencija, edukacije za rad na visini, tehničke edukacije i projektno upravljanje.

Svi zaposlenici imaju mogućnost sudjelovanja u programima obrazovanja i stručnog usavršavanja, uključujući interne radionice, stručne seminare, konferencije, tečajeve i druge oblike cjeloživotnog učenja.

Razvoj zaposlenika usmjeren je na jačanje kompetencija potrebnih za upravljanje suvremenom komunikacijskom infrastrukturom, digitalnu transformaciju, informacijsku sigurnost i razvoj novih tehnoloških rješenja.

Posebna pozornost posvećuje se prijenosu znanja između iskusnijih i mladih zaposlenika kako bi se osigurao kontinuitet stručnih kompetencija važnih za upravljanje infrastrukturom od strateške važnosti.

Sustavnim upravljanjem ljudskim potencijalima nastoji se povezati individualni doprinos zaposlenika s ciljevima Društva, stvarajući pritom okruženje koje potiče profesionalni i osobni razvoj.

| Edukacije - odabrani primjeri                                                |  | Područje                  | Prosječan broj godišnjih sati osposobljavanja po zaposleniku: |
|------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Podizanje svijesti o informacijskoj sigurnosti</b>                        |  | svi zaposlenici           | 17                                                            |
|                                                                              |  |                           | - po muškim zaposlenicima: 13                                 |
| <b>ESG edukacija</b>                                                         |  | održivost                 | - po ženskim zaposlenicama: 28                                |
| <b>Edukacija za rad na visini</b>                                            |  | zaštita na radu           | - po zaposlenicima (ostalo): -                                |
| <b>Python, Linux, Cisco, Microsoft Project, Project Management Akademija</b> |  | tehnička i stručna znanja |                                                               |
| <b>OIV Leadership radionica</b>                                              |  | rukovoditelji i direktori |                                                               |

OIV prepoznaje da su stručnost, sigurnost i motiviranost zaposlenika ključni preduvjeti za pouzdano upravljanje komunikacijskom infrastrukturom od strateške važnosti. Stoga će Društvo i u narednom razdoblju nastaviti ulagati u razvoj kompetencija, sigurnost na radu, dobrobit zaposlenika i organizacijsku kulturu utemeljenu na suradnji, povjerenju i odgovornosti.

# LJUDSKA PRAVA I OZBILJNI INCIDENTI

C6 – Dodatne informacije o radnoj snazi – Politike i procesi vezani uz ljudska prava

C7 – Ozbiljni negativni incidenti vezani uz ljudska prava

Poštivanje ljudskih prava sastavni je dio odgovornog poslovanja Društva i primjenjuje se na zaposlenike, poslovne partnere, dobavljače, korisnike i druge dionike s kojima Društvo surađuje.

Etički kodeks predstavlja jedan od ključnih elemenata sustava korporativnog upravljanja OIV-a te usmjerava postupanje zaposlenika i rukovodstva u svakodnevnom radu i donošenju poslovnih odluka. Njegovom primjenom promiču se integritet, odgovornost, transparentnost i poštivanje etičkih načela u odnosima sa zaposlenicima, poslovnim partnerima, korisnicima i širom zajednicom.

| Područje obuhvaćeno Etičkim kodeksom / procesima         | Obuhvaćeno |
|----------------------------------------------------------|------------|
| Zabrana dječjeg rada                                     | DA         |
| Zabrana prisilnog rada                                   | DA         |
| Zabrana trgovine ljudima                                 | DA         |
| Zabrana svih oblika diskriminacije                       | DA         |
| Prevenција nesreća i promicanje sigurnosti na radu       | DA         |
| Zaštita dostojanstva radnika i kultura dijaloga          | DA         |
| Mehanizam za rješavanje pritužbi za vlastitu radnu snagu | DA         |

Navedena načela dodatno su podržana internim politikama, edukacijama zaposlenika i dostupnim mehanizmima za prijavu nepravilnosti i zaštitu ljudskih prava.

## RAZNOLIKOST, JEDNAKE MOGUĆNOSTI I UKLJUČIVANJE

OIV primjenjuje politiku raznolikosti i nediskriminacije te promiče jednake mogućnosti pri zapošljavanju, profesionalnom razvoju i napredovanju zaposlenika. Društvo provodi mjere usmjerene na uključivanje osoba iz skupina koje se teže uključuju na tržište rada, uključujući osobe s invaliditetom, pripadnike nacionalnih manjina, mlade osobe i žene. Također, zapošljavaju se osobe s invaliditetom te se provode aktivnosti kojima se potiče razvoj budućih stručnih kadrova, uključujući programe stipendiranja studenata tehničkih usmjerenja te suradnju s obrazovnim institucijama radi jačanja zapošljivosti mladih i prijenosa stručnih znanja.

Primjenjuje se preventivni pristup zaštiti ljudskih prava kroz politike, interne akte, edukacije zaposlenika te dostupne mehanizme za prijavu nepravilnosti, prijavu kršenja pravila usklađenosti ili Etičkog kodeksa kojima se može obratiti svaki zaposlenik ili druga osoba iz radnog okruženja i to:

- povjerljivoj osobi za unutarnje prijavljivanje nepravilnosti
- osobi za nepravilnosti
- izravnom ili rukovoditelju više razine
- povjerenicima za zaštitu dostojanstva
- povjereniku za etiku
- službeniku za zaštitu osobnih podataka
- anonimnom prijavom u predviđenom sandučiću
- slanjem prigovora na mail - antikorupcija@oiv.hr, nepravilnosti@oiv.hr

Cilj uspostavljenih mehanizama nije samo otkrivanje mogućih nepravilnosti, već i njihovo pravodobno sprječavanje kroz edukaciju, otvorenu komunikaciju i razvoj organizacijske kulture utemeljene na poštovanju i odgovornosti.

## OZBILJNI NEGATIVNI INCIDENTI

| Incident                                                                                 | Identificirano u 2025. |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Dječji rad                                                                               | NE                     |
| Prisilni rad                                                                             | NE                     |
| Trgovina ljudima                                                                         | NE                     |
| Diskriminacija                                                                           | NE                     |
| Ostali ozbiljni incidenti vezani uz ljudska prava                                        | NE                     |
| Incidenti u lancu vrijednosti, pogođenim zajednicama, potrošačima i krajnjim korisnicima | NE                     |

Tijekom 2025. godine nisu utvrđeni ozbiljni negativni incidenti povezani s ljudskim pravima, diskriminacijom, prisilnim ili dječjim radom. Takav rezultat odražava djelotvornost postojećih politika, preventivnih mjera i mehanizama zaštite prava zaposlenika i drugih dionika.

# DRUŠTVENI DOPRINOS U ZAJEDNICI

## RADNA SKUPINA ZA DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE

Kao društvo od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku, društveni doprinos promatra kao sastavni dio svoje odgovornosti prema zajednici, korisnicima, zaposlenicima i budućim generacijama.

U OIV-u već dugi niz godina djeluje Radna skupina za društveno odgovorno poslovanje (DOP), koja promiče načela održivog, etičnog i transparentnog poslovanja te prati razvoj relevantnih standarda i dobrih praksi. Kroz predlaganje i provedbu inicijativa usmjerenih na stvaranje pozitivnih društvenih i okolišnih učinaka, Radna skupina pridonosi jačanju svijesti o održivosti, unaprjeđenju transparentnosti te suradnji s internim i vanjskim dionicima. Poseban naglasak stavlja se na razvoj inovativnih rješenja koja stvaraju dugoročnu vrijednost za društvo, okoliš i poslovanje.

Uspješnost i kontinuitet djelovanja u području održivosti potvrđeni su i kroz priznanja struke. Tijekom posljednjih deset godina OIV je čak sedam puta osvojio nagradu **Hrvatski indeks održivosti (HRIO)** u kategoriji javnih poduzeća, čime je prepoznat njegov doprinos razvoju društveno odgovornog poslovanja i održivih poslovnih praksi. Ova priznanja potvrđuju dugoročnu predanost stvaranju vrijednosti za društvo, okoliš i sve dionike.

Tijekom 2025. godine Radna skupina za društveno odgovorno poslovanje nastavila je provoditi aktivnosti usmjerene na jačanje svijesti o održivosti, zaštiti okoliša i doprinosu lokalnoj zajednici.

Povodom **Dana planeta Zemlje**, OIV je po prvi put proveo internu inicijativu pod motom „**Mali koraci za veliku promjenu**“, u sklopu koje su zaposlenicima podijeljene sjemenke mente u biorazgradivim posudicama. Cilj aktivnosti bio je potaknuti osobnu odgovornost prema okolišu te osvijestiti važnost svakodnevnih navika i malih promjena koje mogu doprinijeti održivijoj budućnosti.

Krajem godine provedena je i tradicionalna **humanitarna akcija** u kojoj su sudjelovali zaposlenici i Uprava OIV-a. Akcija je bila usmjerena na pružanje potpore **SOS Dječjem selu Ladimirevci**, organizaciji koja već dugi niz godina osigurava dom, sigurnost i podršku djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

Zahvaljujući zajedničkoj donaciji zaposlenika i OIV-a u ukupnom iznosu od **26.427,25 EUR**, osigurana su sredstva za ugradnju sustava videonadzora i rekonstrukciju zaštitnih ograda. Time su dodatno unaprijeđeni sigurnosni uvjeti i stvoreno još sigurnije i poticajnije okruženje za djecu i mlade. Ova inicijativa potvrđuje važnost solidarnosti, empatije i društvene odgovornosti kao vrijednosti koje OIV kontinuirano promiče kroz svoje poslovanje i odnos prema zajednici.

Društvo potiče uključivanje zaposlenika u društveno korisne i humanitarne aktivnosti te podržava razvoj kulture solidarnosti i volontiranja.



## DOPRINOS LOKALNOJ ZAJEDNICI

Vodeći se načelima društvene odgovornosti OIV kroz program donacija i sponzorstava aktivno doprinosi razvoju lokalnih zajednica te podupire projekte u područjima obrazovanja, znanosti, sporta, kulture, humanitarnog djelovanja i drugih aktivnosti od šireg društvenog značaja. Pri donošenju odluka o dodjeli sredstava primjenjuju se načela transparentnosti, nepristranosti, jednakog postupanja i odgovornog upravljanja raspoloživim resursima.

Tijekom 2025. godine OIV je podržao brojne inicijative usmjerene na promicanje sporta i zdravih životnih navika djece i mladih, razvoj obrazovanja i znanosti, očuvanje kulturne baštine, uključivanje osoba s invaliditetom, jačanje stručnih i tehnoloških kompetencija te provedbu humanitarnih i društveno korisnih projekata. Podrška je pružena sportskim savezima i klubovima, obrazovnim i znanstvenim ustanovama, kulturnim organizacijama, udrugama civilnog društva te projektima od značaja za lokalne zajednice diljem Republike Hrvatske. Kroz razvoj nacionalne komunikacijske infrastrukture i sudjelovanje u projektima digitalne povezanosti, OIV

istodobno ostvaruje i važan društveni doprinos povećanju dostupnosti digitalnih usluga te smanjenju regionalnih razvojnih razlika.

Posebna pozornost posvećena je inicijativama koje doprinose razvoju mladih, poticanju izvrsnosti, povećanju dostupnosti sportskih i obrazovnih sadržaja, uključivanju ranjivih skupina te očuvanju kulturnih i društvenih vrijednosti. Kroz takve aktivnosti nastoji se ostvariti pozitivan i dugoročan doprinos zajednici te pridonijeti društvenom razvoju i jačanju društvene kohezije.

Program donacija i sponzorstava provodi se na temelju unaprijed definiranih kriterija koji uključuju dosadašnje rezultate prijavitelja, kvalitetu i društvenu vrijednost projekta, opravdanost traženih sredstava te očekivane učinke za korisnike i lokalnu zajednicu.

Najveći društveni doprinos Društvo ostvaruje kroz osiguravanje pouzdane komunikacijske infrastrukture, digitalne povezanosti i sigurnosti komunikacijskih sustava, čime stvara preduvjete za gospodarski razvoj i kvalitetu života građana.



# KORPORATIVNO UPRAVLJANJE

Etika, usklađenost, transparentnost i sigurnost kritične infrastrukture.

B11 – Osude i novčane kazne za korupciju i mito

C8 – Prihodi iz određenih sektora i isključenje iz EU referentnih pokazatelja

C9 – Omjer rodne raznolikosti u upravljačkom tijelu

Kao operator nacionalne komunikacijske infrastrukture od strateške važnosti, OIV posebnu pažnju posvećuje odgovornom korporativnom upravljanju, usklađenosti poslovanja, etičkom postupanju i zaštiti integriteta poslovnih procesa. Društvo je predano poštivanju internih akata, hrvatskih i europskih propisa, međunarodnih normi, ugovornih obveza i visokih standarda u području sprječavanja korupcije, sukoba interesa, gospodarskog kriminala, pranja novca i financiranja terorizma.

Korporativno upravljanje predstavlja temelj provedbe strategije održivosti te osigurava da se okolišni, društveni i upravljački aspekti uzimaju u obzir pri donošenju poslovnih odluka.

Funkcija usklađenosti poslovanja usmjerena je na praćenje regulatornih zahtjeva, procjenu rizika usklađenosti i jačanje organizacijske kulture utemeljene na povjerenju, transparentnosti, integritetu i odgovornosti.

## POKAZATELJI UPRAVLJANJA

|                                                                                  |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 0                                                                                | 0 €                                         |
| Broj presuda za korupciju/mito                                                   | Iznos novčanih kazni za korupciju/mito      |
| 0 €                                                                              | 0/1                                         |
| Prihodi iz kontroverznog oružja, duhana, fosilnih goriva i proizvodnje pesticida | Žene / muškarci u Upravi na dan 31.12.2025. |

Tijekom 2025. godine dodatno je unaprijeđen sustav korporativnog upravljanja i usklađenosti poslovanja. Usvojene su Politika usklađenosti poslovanja i Pravilnik o praćenju usklađenosti poslovanja, dok je korporativno upravljanje dodatno uređeno novim Poslovnikom o radu Uprave.

U izvještajnom razdoblju sklopljen je i novi Kolektivni ugovor kojim su zadržane i dodatno potvrđene odredbe o zabrani diskriminacije, uznemiravanja i zlostavljanja na radu, zaštiti dostojanstva radnika, pravima povjerenika za zaštitu dostojanstva radnika te pravu zaposlenika na prekid rada u slučaju neposredne opasnosti za život i zdravlje ili neodgovarajuće zaštite zdravlja i sigurnosti na radu. Navedene odredbe doprinose stvaranju sigurnog, pravednog i poticajnog radnog okruženja u kojem se poštuju ljudska prava zaposlenika te promiču načela jednakog postupanja, međusobnog uvažavanja i zaštite dostojanstva na radnom mjestu.

Sustav korporativnog upravljanja dodatno podupiru:

- Smjernice za prevenciju korupcije Društva
- Etički kodeks
- Standardi poslovnog komuniciranja
- Pravilnik o postupanju u slučaju kršenja pravila etičkog ponašanja
- Pravilnik o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti i imenovanja povjerljive osobe (Pravilnik o zaštiti zviždača)
- Poslovnik o radu Nadzornog odbora
- Poslovnik o radu Uprave
- Poslovnik o radu Revizorskog odbora
- Pravilnik o radu
- Izjava o povjerljivosti i nepristranosti koju zaposlenici potpisuju prilikom zapošljavanja i promjene radnog mjesta.

OIV postupno jača očekivanja prema dobavljačima i poslovnim partnerima u području etičnog poslovanja, usklađenosti, zaštite ljudskih prava i odgovornog upravljanja.

Također, kontinuirano provodi aktivnosti i mjere iz područja antikorupcijskog djelovanja, upravljanja rizicima i jačanja kulture integriteta te redovito unapređuje sustav unutarnjih kontrola i korporativne odgovornosti.

Uspostavljeni su mehanizmi za osiguranje etičnog poslovanja, usklađenosti i unutarnjih kontrola, uključujući funkciju usklađenosti poslovanja (Compliance), unutarnju reviziju te sustav prijavljivanja nepravilnosti.

Detaljniji opis mehanizama zaštite ljudskih prava, prijave nepravilnosti i zaštite dostojanstva zaposlenika prikazan je u poglavlju „Ljudska prava i ozbiljni incidenti”.

**OIV ostaje predan stvaranju dugoročne vrijednosti za zaposlenike, korisnike i društvo u cjelini kroz odgovorno korporativno upravljanje, održivo poslovanje i pouzdano pružanje komunikacijskih usluga od strateške važnosti za Republiku Hrvatsku.**

# VSME KAZALO

Kazalo VSME objava s pregledom mjesta na kojima su pojedine informacije obrađene u Izvješću o održivosti. Ovo kazalo omogućuje jednostavno pronalaženje informacija objavljenih u skladu sa zahtjevima VSME standarda za izvještavanje o održivosti.

## OSNOVNI MODUL

| Objava |                                         |
|--------|-----------------------------------------|
| B1     | Osnova za pripremu                      |
| B2     | Prakse, politike i inicijative          |
| B3     | Energija i emisije stakleničkih plinova |
| B4     | Onečišćenje zraka, vode i tla           |
| B5     | Bioraznolikost                          |
| B6     | Voda                                    |
| B7     | Resursi, kružno gospodarstvo i otpad    |
| B8-B10 | Radna snaga                             |
| B11    | Osude i kazne za korupciju i mito       |

## SVEOBUH VATNI MODUL

| Objava |                                                      |
|--------|------------------------------------------------------|
| C1     | Strategija: poslovni model i inicijative             |
| C2     | Opis praksi, politika i inicijativa                  |
| C3     | Ciljevi smanjenja GHG i tranzicijski plan            |
| C4     | Klimatski rizici                                     |
| C5     | Dodatne karakteristike radne snage                   |
| C6     | Politike i procesi vezani uz ljudska prava           |
| C7     | Ozbiljni negativni incidenti vezani uz ljudska prava |
| C8     | Prihodi iz određenih sektora                         |
| C9     | Rodna raznolikost upravljačkog tijela                |

**Hvala vam što ste pročitali naše prvo Izvješće o održivosti.**

Ovo izvješće pruža transparentan pregled naših aktivnosti u području okoliša, društvene odgovornosti i korporativnog upravljanja (ESG) te naše predanosti svim dionicima. Svjesni smo da je održivost dugoročan proces koji zahtijeva kontinuirani angažman, odgovorno djelovanje i stalno unapređenje.

Vjerujemo da naše aktivnosti u području zaštite okoliša, društvene odgovornosti i dobrog korporativnog upravljanja pridonose ne samo poslovnom uspjehu OIV-a, već i stvaranju bolje budućnosti za sve.

Zahvaljujemo zaposlenicima, korisnicima, poslovnim partnerima, institucijama i drugim dionicima na povjerenju, suradnji i doprinosu ostvarenju naših ciljeva.

Kao operator komunikacijske infrastrukture od strateške važnosti za Republiku Hrvatsku, nastavit ćemo razvijati sigurna, pouzdana i održiva komunikacijska rješenja koja pridonose digitalnoj povezanosti, otpornosti sustava i kvaliteti života građana.

**Zajedno gradimo održivu budućnost.****Odašiljači i veze d.o.o.**

Ulica grada Vukovara 269d,  
10 000 Zagreb  
Telefon: +385 1 618 6000  
Telefaks: +385 1 618 6100  
E-mail: oiv@oiv.hr



