



POLITIKA ODRŽIVOG POSLOVANJA

Odašiljači i veze d.o.o. (OIV) vodeći je pružatelj digitalnih komunikacijskih usluga u Republici Hrvatskoj, s bogatom tradicijom i predanošću inovacijama. Naša misija je omogućiti neograničeno digitalno iskustvo kao pouzdan pružatelj nacionalne strateške komunikacijske infrastrukture uz istovremeno očuvanje okoliša, brigu o zaposlenicima i doprinos razvoju zajednice.

Svjesni svoje uloge nositelja nacionalne strateške komunikacijske infrastrukture i odgovornosti prema gospodarstvu, društvu, okolišu i građanima Republike Hrvatske, načela održivosti integriramo u donošenje poslovnih odluka i dugoročno planiranje razvoja.

Politika održivog poslovanja OIV-a usmjerena je na stvaranje dugoročne vrijednosti za sve dionike, upravljanje rizicima i mogućnostima povezanim s okolišnim, društvenim i upravljačkim aspektima te poticanje pozitivnih promjena u zajednici. Vodimo se načelom dvostruke značajnosti, razmatrajući kako naše poslovanje utječe na okoliš i društvo, ali i kako okolišni, društveni i upravljački čimbenici utječu na naš poslovni uspjeh i dugoročnu otpornost.

Kao odgovorna organizacija, primjenjujemo integrirani sustav upravljanja kvalitetom, zaštitom okoliša, zdravljem i sigurnošću, energetsom učinkovitošću, informacijskom sigurnošću i upravljanjem IT uslugama, u skladu s međunarodnim normama ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018 i ISO/IEC 27001:2022. Također se pridržavamo odredbi naših internih politika, uključujući Politiku integriranog sustava upravljanja, Politiku informacijske sigurnosti, Politiku zaštite osobnih podataka i Politiku usklađenosti.

Naša predanost održivosti obuhvaća sljedeće ključne aspekte:

Zaštita okoliša i klimatska otpornost

- Aktivno doprinosimo ublažavanju klimatskih promjena kroz smanjenje emisija stakleničkih plinova i odgovorno korištenje prirodnih resursa.
- Moderniziramo energetske sustave i ulažemo u zelenu infrastrukturu, uključujući vlastite solarne elektrane i energetske učinkovitije odašiljačke sustave.
- Uključujemo mjere prilagodbe klimatskim promjenama u planiranje, izgradnju i održavanje infrastrukture kako bismo osigurali otpornost i pouzdanost naših usluga.
- Sustavno procjenjujemo utjecaje ekstremnih vremenskih događaja, uključujući oluje, požare, poplave i toplinske valove, na našu infrastrukturu te provodimo mjere za jačanje klimatske otpornosti i kontinuiteta pružanja usluga.
- Promičemo energetske učinkovitost i održivo upravljanje energijom u skladu s normom ISO 50001:2018.
- Osiguravamo da se pri ulaganjima u izgradnju i modernizaciju infrastrukture, kada je to primjenjivo i u skladu s važećim propisima, provode procjene utjecaja na okoliš i zajednicu, po potrebi i javne rasprave te konzultacije s lokalnim dionicima za projekte šireg opsega.
- Nastojimo očuvati bioraznolikost, zaštićena područja i prirodne ekosustave pri planiranju, izgradnji i održavanju infrastrukture te smanjivati negativne utjecaje naših aktivnosti na prirodni okoliš.

- Promičemo načela kružnog gospodarstva kroz odgovorno upravljanje otpadom, produljenje životnog vijeka opreme, ponovnu uporabu materijala, obnovu i recikliranje opreme te učinkovito korištenje resursa tijekom cijelog životnog ciklusa proizvoda i infrastrukture.

Zdravlje, sigurnost i prava zaposlenika

- Osiguravamo zdravlje i sigurnost naših zaposlenika kroz prevenciju ozljeda i rizika, stalnu edukaciju te primjenu norme ISO 45001:2018.
- Poštujemo prava zaposlenika na odgovarajuće radne uvjete, pravedne plaće, primjereno radno vrijeme te ravnotežu poslovnog i privatnog života.
- Podupiremo kolektivno pregovaranje, slobodu udruživanja i otvoreni socijalni dijalog između zaposlenika i poslodavca.
- Promičemo jednake mogućnosti, jednaku plaću za jednak rad i rodnu ravnopravnost te sprječavamo svaki oblik diskriminacije.
- U cilju daljnjeg jačanja uključivog i pravednog radnog okruženja OIV je početkom 2026. usvojio Plan djelovanja za promicanje i uspostavljanje ravnopravnosti spolova za razdoblje 2026. – 2030., kojim su definirani ciljevi i mjere za poticanje jednakih mogućnosti, nediskriminacije i uravnotežene zastupljenosti žena i muškaraca na svim razinama Društva.
- Ulažemo u osposobljavanje, cjeloživotno učenje i razvoj vještina zaposlenika, prepoznajući ljude kao ključnu vrijednost organizacije i nositelje inovacija.
- Primjenjujemo nultu toleranciju na nasilje, uznemiravanje i druge oblike neprimjerenog ponašanja te osiguravamo sigurno i dostojanstveno radno okruženje.
- Aktivno štitimo privatnost zaposlenika u skladu s važećim zakonodavstvom i internim pravilnicima.

Odgovornost prema korisnicima, zajednici i partnerima

- Štitimo privatnost korisnika i krajnjih korisnika naših usluga, oslanjajući se na visoke standarde informacijske sigurnosti i upravljanja IT uslugama.
- Osiguravamo sigurnost, otpornost i visoku dostupnost kritične komunikacijske infrastrukture te time omogućujemo neometano funkcioniranje ključnih digitalnih usluga i komunikacija.
- Razvijamo vrhunska tehnološka rješenja radi unaprjeđenja kvalitete i raspona naših usluga. Time stvaramo temelje za nove generacije komunikacijskih usluga i osiguravamo stratešku konkurentnost hrvatskoga gospodarstva unutar Europske unije i šire.
- Provodimo digitalnu transformaciju kroz automatizaciju poslovnih procesa, razvoj modernih i sigurnih informacijskih sustava te smanjenje administrativnih opterećenja i potrošnje papira. Istodobno stvaramo radno okruženje koje je privlačno vrhunskim stručnjacima i otvoreno za njihove ideje i inicijative.
- Kontinuirano razvijamo sposobnosti kibernetičke otpornosti i upravljanja sigurnosnim incidentima radi zaštite kritične infrastrukture, podataka i kontinuiteta pružanja usluga.
- Ulaganjima u digitalnu infrastrukturu diljem Hrvatske, osobito u ruralnim i slabije razvijenim područjima, doprinosimo smanjenju digitalnog jaza i osiguravamo ravnopravan pristup suvremenim komunikacijskim uslugama.
- Uvažavamo i štitimo gospodarska, socijalna i kulturna prava lokalnih zajednica, osobito pri korištenju zemljišta i prirodnih resursa tijekom provedbe projekata.
- Njeguujemo odgovorne odnose u lancu vrijednosti, s posebnim naglaskom na zdravlje i sigurnost radnika vanjskih izvođača.

- Promičemo održivost u lancu opskrbe te poštivanje ljudskih prava, uključujući zabranu dječjeg i prisilnog rada, sigurne i dostojanstvene radne uvjete, pravednu naknadu za rad i nediskriminaciju.
- Nastojimo, gdje je to primjenjivo i opravdano prirodom nabave, uključivati kriterije održivosti u postupke odabira i vrednovanja dobavljača te procjenjivati relevantne okolišne, društvene i upravljačke (ESG) rizike u lancu opskrbe.

Korporativno upravljanje, integritet i usklađenost

- Jačamo poslovni integritet primjenom etičkih načela, odgovornog ponašanja i kulture usklađenosti u svim segmentima poslovanja.
- Poslujemo odgovorno, transparentno i u skladu s primjenjivim propisima, internim aktima i najvišim standardima korporativnog upravljanja.
- Osiguravamo učinkovitu usklađenost poslovanja kroz sustavno praćenje regulatornih zahtjeva, upravljanje rizicima usklađenosti i kontinuirano unaprjeđenje unutarnjih kontrola.
- Upravljamo rizicima na sustavan i proaktivan način kako bismo očuvali dugoročnu održivost, stabilnost i integritet poslovanja.
- Primjenjujemo nultu toleranciju na korupciju i podmićivanje, provodeći preventivne mjere i osposobljavanje zaposlenika u skladu s etičkim kodeksom.
- Osiguravamo mehanizme za zaštitu zviždača te potičemo prijavljivanje nepravilnosti u sigurnom i povjerljivom okruženju.
- Promičemo visoke standarde korporativnog upravljanja, integriteta i usklađenosti kao temelj odgovornog i održivog poslovanja.

Provedba i odgovornosti

Uprava OIV-a odgovorna je za provedbu ove Politike, osiguravanje potrebnih resursa, ostvarivanje ciljeva održivosti i integraciju načela održivog poslovanja u strateško odlučivanje. Rukovoditelji i zaposlenici dužni su postupati u skladu s njezinim načelima u okviru svojih odgovornosti.

OIV redovito prati provedbu i primjerenost Politike te je prema potrebi ažurira sukladno promjenama poslovnog okruženja, regulatornog okvira, očekivanjima dionika i strateškim prioritetima Društva.

Završna odredba

Ova Politika održivog poslovanja izražava našu dugoročnu predanost stvaranju otpornog, odgovornog i uključivog poslovnog modela. Kroz njezinu aktivnu primjenu i kontinuirano unaprjeđenje vlastitih procesa OIV nastoji biti pokretač pozitivnih promjena za zaposlenike, korisnike, poslovne partnere, zajednicu i okoliš.

Održivo poslovanje nije samo naša obveza, već i temeljna vrijednost koja usmjerava naš dugoročni razvoj, jača našu otpornost i doprinosi održivom razvoju Republike Hrvatske.

Zagrebu, rujan 2026.

Denis Nikola Kulišić

član Uprave - direktor